



volg je zorg

# Uitwisseling van uw medische gegevens bij de behandeling van uw chronische ziekte (ketenzorg)



Alleen  
als u  
dat goed  
vindt

[volgjezorg.nl](https://volgjezorg.nl)



## Wat leest u in deze folder?

---

U heeft een chronische ziekte. Daarvoor wordt u langere tijd behandeld. Voor deze behandeling werkt uw huisarts samen met andere zorgverleners. Dit heet 'ketenzorg'. Uw huisarts organiseert dit en stemt deze zorg af op uw ziekte. In de samenwerking met andere zorgverleners is het belangrijk dat uw medische gegevens ook voor hen beschikbaar zijn. Dan zijn zij op de hoogte van uw gezondheidssituatie op het moment dat zij u behandelen. Hiervoor kunnen uw zorgverleners de noodzakelijke medische gegevens digitaal met elkaar delen. Dat gebeurt via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Maar alleen als u dat goed vindt.

In deze folder leest u hoe dat precies werkt. En u leest hoe u hiervoor toestemming kunt geven.

### **Behandeling van uw chronische ziekte (ketenzorg)**

Uw huisarts bespreekt uw behandeling met u. Bijvoorbeeld of er meerdere zorgverleners bij betrokken moeten worden. Dat kan nodig zijn als u bijvoorbeeld diabetes, astma of COPD heeft. Of als u een hart- en vaatziekte heeft, of een verhoogde kans zo'n ziekte te krijgen. Om u goed te begeleiden werkt uw huisarts samen met andere zorgverleners. Denk bijvoorbeeld aan een diëtist of verpleegkundige. Dit hangt af van uw ziekte, net als welke medische gegevens uw huisarts met deze zorgverleners deelt. Zij kunnen alleen de gegevens bekijken, die zij nodig hebben voor hun deel van uw behandeling.

## Hoe werkt het delen van medische gegevens via het LSP?

Uw huisarts en uw andere zorgverleners houden elk een dossier over u bij. Hierin staat informatie die van belang is voor uw behandeling. Uw huisarts legt bijvoorbeeld vast wat uw klachten zijn en welke behandelingen u krijgt. Hij houdt ook bij welke andere zorgverleners bij uw zorg betrokken zijn.

Uw zorgverleners willen die informatie met elkaar kunnen delen om u goed te kunnen behandelen. Hiervoor sluiten zij hun computersysteem aan op het beveiligde netwerk van het Landelijk Schakelpunt. Via het LSP kunnen zij de gegevens bekijken die zij nodig hebben voor uw behandeling. Dat kan alleen door in te loggen op een goed beveiligde manier.

“Ik heb diabetes en kom daarom vaak bij mijn huisartsenpraktijk. Met de huisarts stem ik mijn medicatie af. Hij heeft mij doorverwezen naar een diëtist. Met haar kijk ik naar mijn eetpatroon. Ook kom ik bij de podotherapeut, omdat ik last heb van mijn voeten. Het is fijn dat zij allemaal de juiste informatie over mij hebben. Daarom heb ik mijn huisarts toestemming gegeven mijn medische gegevens met mijn andere zorgverleners te delen. Zo zijn zij altijd op de hoogte van de laatste informatie.”

D. Jansen



## Welke zorgverleners mogen uw medische gegevens bekijken?

Welke zorgverleners uw huisarts betreft bij uw behandeling, hangt af van uw ziekte. Dat kan bijvoorbeeld gaan om verpleegkundigen, medisch specialisten, psychologen, diëtisten, podotherapeuten, fysiotherapeuten, optometristen en apothekers. Alleen zorgverleners die een rol spelen bij uw behandeling, kunnen uw gegevens bekijken via het LSP.

## Welke medische gegevens mogen deze zorgverleners bekijken?

Het gaat om gegevens die belangrijk zijn voor uw behandeling. Uw zorgverleners stellen dit samen vast. Het gaat in de eerste plaats om uw naam, adres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en burgerservicenummer (BSN). Daarnaast is een samenvatting met de belangrijkste gegevens uit uw huisartsdossier belangrijk. Hierin staan:

- Uw relevante gezondheidsproblemen;
- Aan u voorgeschreven medicijnen;
- Bekende allergieën;
- Informatie over contacten met u over uw ziekte;
- Bijzonderheden die belangrijk zijn voor uw zorgverleners.

## Hoe geeft u toestemming?

Uw huisarts kan deze gegevens delen met uw andere zorgverleners. Dat mag alleen met uw uitdrukkelijke toestemming. Zo blijft uw privacy beschermd. Het staat u vrij om wel of geen toestemming te geven. En u kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Zonder uw toestemming kunnen uw medische gegevens niet worden gedeeld via het LSP.

## U kunt op twee manieren toestemming geven

1. U vertelt het aan uw huisarts of de assistent;
2. U levert het ingevulde toestemmingsformulier in bij uw huisartsenpraktijk.

## Uw huisarts noteert uw toestemming in uw dossier

Dan meldt hij uw burgerservicenummer (BSN) aan bij het LSP. Daarna kunnen uw andere ketenzorgverleners de belangrijke gegevens voor uw behandeling bekijken via hun informatiesysteem. Dat mag alleen als zij u behandelen en uw gegevens daarvoor nodig hebben.

# Toestemmingsformulier

Delen van uw medische gegevens voor ketenzorg via het LSP



volg je zorg

## JA

Ik geef **wel** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens te delen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'Uitwisseling van uw medische gegevens bij de behandeling van uw chronische ziekte' *en ik heb het goed begrepen.*

## NEE

Ik geef **geen** toestemming aan onderstaande zorgverlener om mijn gegevens te delen via het LSP. Ik heb alle informatie gelezen in de folder 'Uitwisseling van uw medische gegevens bij de behandeling van uw chronische ziekte' *en ik heb het goed begrepen.*

## Gegevens huisarts

Naam: .....

Adres: .....

Postcode en plaats: .....

## Mijn gegevens

Vergeet niet uw handtekening te zetten.

Achternaam: ..... Voorletters: ..... M V

Adres: .....

Postcode en plaats: .....

Geboortedatum: .....

**Handtekening:**

**Datum:**

.....

Lever dit formulier in bij uw huisarts

Versie april 2020

SCHEUR AF LANGS DE STIPPELIJN

## Hoe is het gebruik van het LSP beveiligd?

De bescherming van uw persoonlijke en medische gegevens is geregeld in de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**. Om uw privacy te waarborgen is het gebruik van het LSP op verschillende manieren beveiligd:

- Zorgverleners kunnen alleen onder strenge voorwaarden aansluiten op het LSP. Hun computersysteem moet voldoen aan **strenge beveiligingseisen**;
- Zorgverleners krijgen alleen toegang tot het LSP met een **identiteitspas en persoonlijke pincode**;
- U moet eerst **uitdrukkelijk toestemming** geven aan uw huisarts voor het delen van uw gegevens;
- **Alleen zorgverleners die u behandelen**, mogen de gegevens bekijken die zij nodig hebben voor hun rol in uw behandeling;
- Er is **nauwlettend toezicht** op het gebruik van het LSP. Het LSP houdt bij welke zorgverleners welke gegevens op welk moment hebben bekeken. **Dit kan altijd worden gecontroleerd, ook door u.** Daarvoor kunt u een 'overzicht Uitwisselingen' opvragen via [volgjezorg.nl](http://volgjezorg.nl).

## VZVZ is verantwoordelijk voor het LSP

VZVZ is de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie. VZVZ is verantwoordelijk voor de uitwisseling van gegevens via het Landelijk Schakelpunt. VZVZ zorgt er ook voor dat het LSP goed werkt en beveiligd is. Uw zorgverleners zijn verantwoordelijk voor de inhoud van uw medische gegevens.

## Andere gegevensuitwisseling via het Landelijk Schakelpunt

Misschien heeft u al toestemming gegeven voor de uitwisseling van uw medische gegevens via het Landelijk Schakelpunt: aan uw huisarts en/of aan uw apotheken. Die toestemming geldt niet voor de uitwisseling van uw medische gegevens bij de behandeling van uw chronische ziekte, zoals in deze folder is beschreven. Voor deze 'ketenzorg' is aparte toestemming nodig, omdat dit gaat om de uitwisseling van andere gegevens tussen andere zorgverleners. Om welke zorgverleners dit bij uw zorggroep kan gaan, leest u in het inlegvel dat is bijgevoegd bij deze folder.

# Wilt u meer weten over toestemming geven?

---

Op [volgjezorg.nl](https://volgjezorg.nl) vindt u meer informatie.

U kunt ook contact opnemen met uw zorgverlener.

Heeft u vragen over het Landelijk Schakelpunt?

- Bel Volgjezorg: **070 - 317 34 56**.  
(maandag tot en met vrijdag van 8.30 – 17.00 uur)
- Of stuur een e-mail naar: [info@volgjezorg.nl](mailto:info@volgjezorg.nl).
- Ook kunt u voor vragen en antwoorden terecht op [volgjezorg.nl](https://volgjezorg.nl).



volg je zorg

Versie april 2020

volgjezorg.nl  
is onderdeel van

**vZVZ**