

TKID proces voor XIS-leveranciers en GBx-beheerders



Datum:	13-06-2019
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Classificatie:	
Eigenaar:	VZVZ operations
Revisie:	-

Documenthistorie

Documentversies

Datum	Status	Versie	Omschrijving	Auteur
13-06-2019	Definitief	1.0	Eerste versie	VZVZ

1.1 Inleiding

Dit document beschrijft het proces van het maken, verstrekken, de ingebruikname en het beheer van het TypeKwalificatielID (TKID). Daarnaast dient het als kennisdocument voor XIS-leveranciers en GBx-beheerders binnen de AORTA-keten.

Acceptatie: volgens het Werkplan 2019 is het vanaf 1 juli 2019 verplicht om bij acceptatie het TKID proces te ondersteunen. Dit geldt voor de acceptatie voor AORTA v8.x en 'vooraankondiging medicatievoorschrift' (AORTA v6.12.x) bij het gebruik van pushberichten over het LSP.

Gebruik: het gebruik van TKID is geïntroduceerd in AORTA 6.12.x en bij de in AORTA 8.x nieuw geïmplementeerde zorgtoepassing Ketenzorg verplicht gesteld. Na de eerste opgedane TKID ervaringen bij Ketenzorg in 2018 heeft VZVZ besloten TKID's landelijk in gebruik te gaan nemen.

1.2 Doelstelling en doelgroep

Het doel van TKID is het voorkomen van technische-, privacy- en medische issues. Het gebruik is succesvol als:

- De zorgcommunicatie beschikbaar blijft
- Alle betrokkenen weten wat ze moeten doen (documentatie en communicatie)
- Het proces te controleren is zoals bij een audit
- De oplossing toekomstvast en schaalbaar is

Dit document is bedoeld voor alle partijen die actief zijn binnen AORTA maar met name voor: XIS-leveranciers, GBx-beheerders, LSP-beheer, AORTA-regie, AORTA-support en het VZVZ Testteam.

2.1 TKID

TKID staat voor TypeKwalificatie-ID en geeft aan voor welke systeemrollen een XIS-versie is geaccepteerd. De systeemrollen bevatten de interacties die een XIS ondersteunt, ook wel de berichtversies genoemd. In het gebruik geeft de TKID aan wat een applicatie-instantie (Applicatie-ID) technisch en functioneel kan.

Het berichtenverkeer via het LSP moet zo foutloos mogelijk verlopen. Dit betekent dat applicaties elkaar moeten kunnen verstaan. Als eerste wordt het LSP voor de betreffende TKID geconfigureerd. Vervolgens maakt de applicatie (meestal) eenmalig kenbaar aan het LSP welke TKID door het specifieke Applicatie-ID wordt gebruikt zodat ze van elkaar weten welke berichten verzonden én verwerkt kunnen worden. Er wordt voorkomen dat een bericht wordt verzonden in een versie die (nog) niet door de ontvanger is te verwerken. Een Applicatie-ID gebruikt het BeherenTKID-bericht om TKID's kenbaar te maken aan het LSP.

Doel:

- Geeft aan welke onderliggende versies (lees: de specifieke interacties) een applicatie technisch en functioneel kan verwerken.
- Het kunnen bepalen van de juiste versie van een bericht voor een ontvanger (ondersteunt het versiebeheer van de interacties) zodat de juiste informatie bij een opvraging kan worden verkregen en onnodige foutmeldingen worden voorkomen.

Acceptatie:

- Het LSP heeft het TKID geconfigureerd in de XTO1-omgeving.
- Het XIS kan BeherenTKID-bericht verwerken.
- Het XIS krijgt een of meerdere TKID's afhankelijk van wat een applicatie technisch en functioneel kan en mag.

Productie en gebruik:

- Het LSP heeft het TKID geconfigureerd in productie.
- De applicatie maakt in het BeherenTKID-bericht aan het LSP kenbaar welke TKID's zij gebruikt.
- De combinatie van één of meerdere TKID's geeft aan wat een Applicatie-ID kan en mag verzenden/ontvangen via het LSP.

2.2 BeherenTKID-bericht

GBZ-en

Het BeherenTKID-bericht is een bericht dat wordt verstuurd vanuit een applicatie naar het LSP. Dit is alleen van toepassing voor GBZ-en. In het BeherenTKID-bericht staat het Applicatie-ID van de versturende applicatie en de TKID's die van toepassing zijn. In principe wordt dit eenmalig naar het LSP gestuurd en daar vastgelegd. Het bericht mag meerdere malen naar het LSP worden gestuurd met dezelfde inhoud, het heeft geen consequenties. De applicatie stuurt het BeherenTKID-bericht op vertrouwensniveau laag naar het LSP.

Doel BeherenTKID-bericht:

- Aan het LSP kenbaar maken welke TKID's, dus onderliggende interacties bij een Applicatie-ID van toepassing zijn. Geeft antwoord op de vraag wat een applicatie mag.
- Het voorkomen van een arbeidsintensief en kostbaar beheerproces.
- Het voorkomen van mogelijke fouten door verkeerde registraties.

Niet GBZ-en

Andere GBx-en dan het GBZ implementeren en gebruiken geen BeherenTKID-bericht. Zij krijgen tijdens het acceptatieproces wel TKID's. Om dit op het LSP kenbaar te maken doet de GBx-beheerder een verzoek bij LSP-beheer en vermeld daarbij voor welk Applicatie-ID welke TKID's van toepassing zijn. Het zal dan handmatig in het LSP worden doorgevoerd onder coördinatie van het VZVZ Testteam.

3.1 Processtroomschema

TKID voor acceptatie

Het proces start bij de acceptatie van een XIS-pakket door de XIS-leverancier bij het VZVZ Testteam. Hier komen de TKID's tot stand. De TKID wordt geconfigureerd op de XTO1 omgeving en de TKID's aan de XIS-leverancier doorgegeven.

TKID toekennen aan applicatie

De XIS-leverancier gaat vervolgens het BeherenTKID-bericht vullen met één of meerdere TKID's en verstuurt dit vanuit de applicatie naar XTO1. Hierop vindt de acceptatie plaats. Als alles goed is gegaan wordt de TKID ook op productie geconfigureerd.

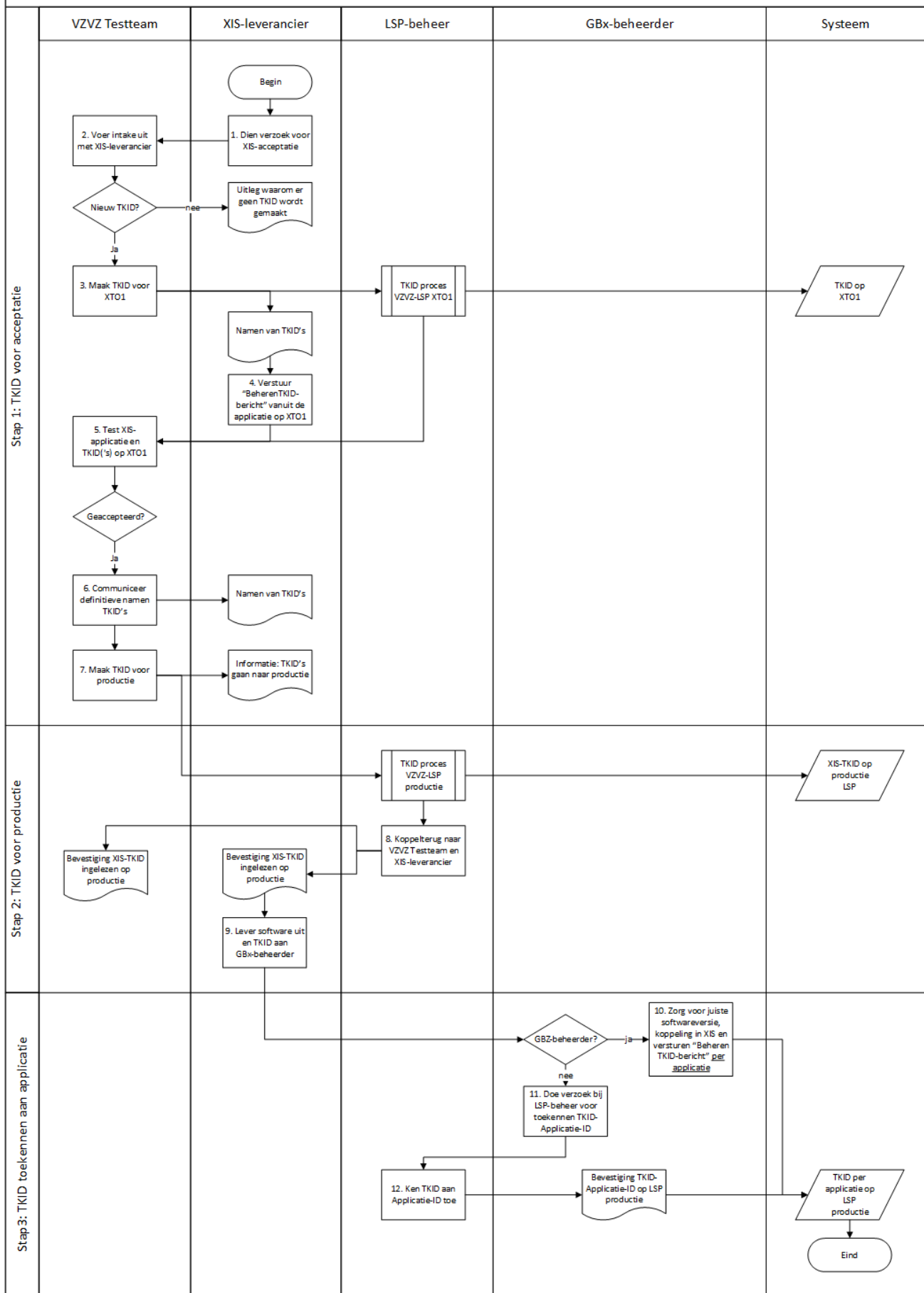
De XIS-leverancier geeft de TKID's door aan de GBx-beheerder.

TKID voor productie

De GBx-beheerder gaat nu per applicatie het BeherenTKID-bericht met de juiste TKID's naar het LSP sturen. De applicatie werkt vanaf dat moment met TKID's en kan met de juiste interacties (versies) werken.

Bovenstaande stappen staan hieronder in detail uitgewerkt met daarin ook de verantwoordelijke actoren benoemd:

TKID proces XIS-leveranciers en GBx-beheerders



3.2 Beschrijving processtappen

Proces	Omschrijving
1. Dien verzoek in voor XIS-acceptatie	De XIS-leverancier dient een verzoek in voor intake voor XIS-acceptatie bij het VZVZ Testteam.
2. Voer intake uit met XIS-leverancier	<p>Het VZVZ Testteam vraagt aan de XIS-leverancier expliciet of er facultatieve modules (modules met licenties) worden verkocht, waarvoor aparte TKID's vereist worden.</p> <p>In overleg tussen de XIS-leverancier en het VZVZ-acceptatieteam wordt de granulariteit van een TKID bepaald. Het is mogelijk dat er voor een XIS-applicatie één of meerdere TKID's worden uitgegeven. De beheerder of het systeem van een bij een zorgaanbieder geïnstalleerde applicatie dient alleen die TKID's in te sturen waarvan alle systeemrollen ook daadwerkelijk door de geïnstalleerde applicatie ondersteunt worden. Indien het geen systeemrol betreft, wordt geen nieuw TKID aangemaakt.</p> <p>Nieuw/gewijzigd TKID:</p> <p>Ja – ga naar 'Maken XIS-TKID-bestand'.</p> <p>Nee – meldt dit aan de XIS-leverancier en licht dit toe.</p>
3. Maak TKID voor XTO1	Het VZVZ Testteam maakt het TKID aan en zorgt dat deze op XTO1-omgeving geconfigureerd is.
4. Verstuur BeherenTKID-bericht vanuit de applicatie op XTO1	De XIS-leverancier stuurt in de XTO1 omgeving het BeherenTKID-bericht met de naam van de TKID die zij van het VZVZ Testteam heeft ontvangen.
5. Test XIS-applicatie en TKID('s) op XTO1	<p>Het VZVZ Testteam voert de activiteiten en administratie uit voor het accepteren van de XIS-Applicatie en het bijbehorende (nieuwe/gewijzigde) TKID. Het standaard acceptatierapport bevat TKID's.</p> <p>Geaccepteerd?</p> <p>Ja – ga naar 'Communiceren namen TKID's aan XIS-leverancier'</p> <p>Nee – ga naar 'Maken XIS-TKID-bestand'</p>
6. Communiceer namen TKID's aan XIS-leverancier	Het VZVZ Testteam verstuurt per e-mail de definitieve TKID namen naar de XIS-leverancier.
7. Maak TKID voor productie	Het VZVZ Testteam zorgt dat de TKID op LSP productie geconfigureerd is.
8. Koppel terug naar VZVZ Testteam en XIS-leverancier	LSP beheer koppelt via e-mail terug naar VZVZ Testteam én XIS-leverancier dat het TKID is ingelezen op productie. Of neemt contact op met het VZVZ Testteam indien het niet gelukt is.
9. Lever software en bijbehorend TKID uit aan GBx beheerder	<p>De XIS-leverancier heeft de verantwoordelijkheid om de software en bijhorend TKID aan de GBx beheerder uit te leveren met daarbij een duidelijke instructie hoe per Applicatie-ID het correcte TKID in gebruik genomen moet worden. VZVZ zal hier verder niet op toezien.</p> <p>Indien GBx-beheerder een GBZ-Beheerder is, ga naar 10.</p> <p>Indien GBx-beheerder geen GBZ-Beheerder is, ga naar 11.</p>
10. Zorg voor juiste softwareversie, koppeling in XIS en versturen BeherenTKID-bericht per applicatie	<p>Dit geldt voor GBZ-Beheerder. De GBZ-beheerder heeft de verantwoordelijkheid om de juiste combinatie van software versie en het BeherenTKID-bericht tijdig te versturen. VZVZ zal hier verder niet op toezien.</p> <p>Het LSP accepteert de nieuwe interacties pas ná invoeren van het juiste TKID via BeherenTKID-bericht.</p>

Proces	Omschrijving
11. Doe verzoek bij LSP-beheer voor toekennen TKID-Applicatie-ID	<p>De beheerder doet een verzoek aan LSP beheer omdat deze beheerder geen BeherenTKID-bericht gebruikt. De volgende zaken komen aan de orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LSP beheer controleert of GBx-beheerder geen GBZ-beheerder is <p>Het verzoek bevat</p> <ul style="list-style-type: none"> • de specifieke Applicatie-ID('s) en • de te koppelen TKID('s).
12. Ken TKID aan Applicatie-ID toe	LSP-beheer kent in het LSP de TKID's toe aan de Applicatie- ID en bevestigt TKID-Applicatie-ID op LSP productie.

- TKID proces is onderdeel van het reguliere acceptatieproces dat door het VZVZ Testteam wordt uitgevoerd.
- De XIS leverancier is gekoppeld aan de XTO1 omgeving.
- De leverancier ondersteunt en is geaccepteerd voor het BeherenTKID-bericht.

Tijdens de intake voor een acceptatie van een XIS applicatie wordt er bepaald of er een nieuw TKID nodig is. Redenen om een nieuw TKID uit te geven:

- Bij een eerste afgeronde acceptatie van een XIS-applicatie of nieuwe applicatiefunctie.
- Bij een heracceptatie van een XIS applicatie waarbij de set van systeemrollen (en onderliggende interacties) wordt aangepast.
- Op verzoek van de XIS-leverancier omdat er andere TKID's nodig zijn om interacties anders te groeperen. Bijvoorbeeld bij een modulair XIS-systeem waar de zorgaanbieder specifieke modules wil afnemen.

Onderstaande tabel geeft de maximale doorlooptijden weer van de eerder beschreven processtappen.

Stap	Wie	Max doorlooptijd
1	XIS-leverancier intake acceptatieproces	in overleg met VZVZ Testteam
2	VZVZ Testteam TKID vaststellen	afhankelijk van acceptatieproces, TKID is een onderdeel daarvan
3	TKID configureren op LSP	3 werkdagen
4	GBx-Beheerder BeherenTKID-bericht naar LSP sturen	afhankelijk van uitrol strategie GBx-beheerder

Doorvoer bij LSP-beheer zal in sommige gevallen met 'spoed' worden uitgevoerd, als zich een update voordoet die een nieuw TKID heeft opgeleverd en ook door de leverancier met spoed wordt uitgeleverd aan de klanten.

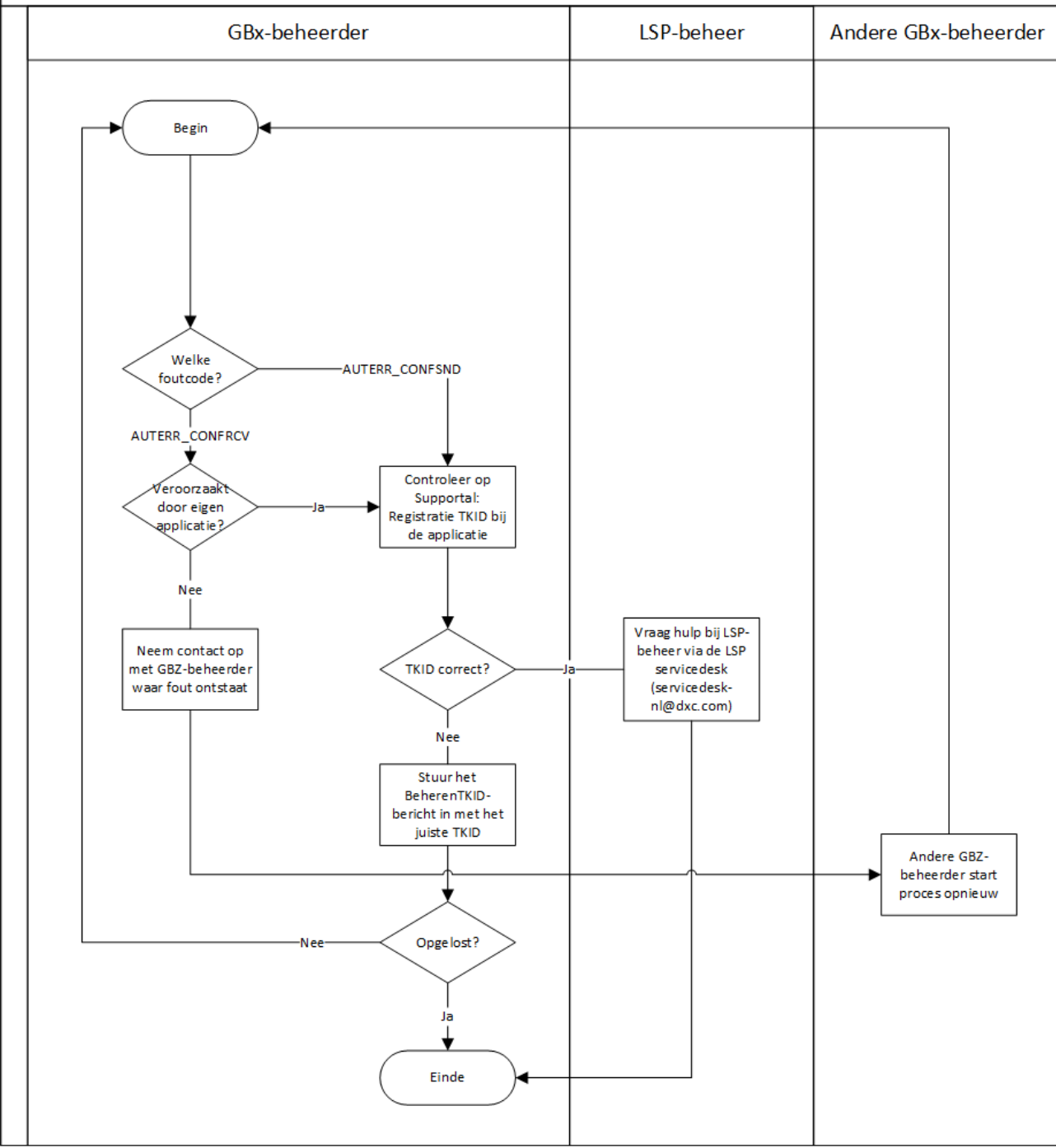
Foutmeldingen staan beschreven in de [AORTA publicatie](#) (Infrastructuur → Foutentabel).

Hieronder staan de foutmeldingen benoemd die TKID-gerelateerd zijn:

- Bij gebruik van het BeherenTKID-bericht: indien het een onjuist TKID bevat. Kort 'TKID onjuist'. Lang: 'Opgenomen TKID (%1) is niet geldig. Overige TKIDs niet verwerkt.' (INVALIDETKID zie Foutentabel fout-id 5cf). De GBx zal het BeherenTKID-bericht opnieuw moeten versturen met de juiste TKID's.
- Bij gebruik van het BeherenTKID-bericht: indien de betreffende applicatie niet behoort tot de organisatie van waar het bericht is verzonden. In dit geval zal de verwerking van het bericht worden afgebroken en zal er een foutmelding worden gegenereerd met de melding "Applicatie-id in parameter ongelijk aan applicatie-id afzender" (VALIDAT zie Foutentabel fout-id 5ca).
- Indien een interactie wordt verzonden door een systeem waar deze interactie niet voor geaccepteerd is, zal dit door de TKID-controle in uitval resulteren en zal het bericht afgekeurd worden. Evenzo zal een bericht dat via de ZIM naar een doelapplicatie wordt verstuurd die niet voor dat bericht geaccepteerd is ook worden afgekeurd. In deze gevallen zal het betreffende bericht worden afgekeurd met de volgende foutmeldingen:
 - In geval van agerend verkeer: AUTERR_CNFSND
 - In geval van reagerend verkeer: AUTERR_CNFRVCV

Indien een GBx-beheerder de genoemde fouten in de logging van bijvoorbeeld de LSP-dagrapportages ziet, dienen er correctieve maatregelen genomen worden volgens onderstaand procesdiagram:

TKID GBx-beheer foutafhandeling AUTERR_CONFNSND en AUTERR_CONFRCV



De volgende matrix beschrijft de rollen (taken en verantwoordelijkheden) van bovenstaand processtroomschema in de vorm van een RACI[1] matrix.

Taak	RACI	Verantwoordelijk	Eindverantwoordelijk	Geraadpleegd	Geïnformeerd
Maken TKID's		VZVZ Testteam	VZVZ Testteam	XIS-leverancier	
Opleveren TKID's aan XIS leverancier		VZVZ Testteam	VZVZ Testteam		XIS-leverancier
Overdragen TKID's aan GBx beheerder		XIS-leverancier	XIS-leverancier		GBx-beheerder
Implementatie TKID per applicatie		GBx-beheerder	GBx-beheerder	XIS-leverancier	