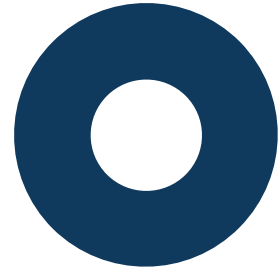


# Tips om toestemming van kwetsbare patiënten te verhogen



Het ophalen van toestemmingen bij kwetsbare patiëntgroepen is binnen diverse apotheekpraktijken succesvol uitgevoerd. Hieronder volgen vanuit praktijksituaties een aantal tips om de toestemmingspercentages te verhogen.

1. Denk aan het uitvragen bij het starten van een baxterrol. Het protocol dat gebruikt wordt hiervoor aanpassen;
2. Stuur brieven naar bezorgpatiënten;
3. Codeer patiënten die nog geen toestemming hebben vastgelegd. Op deze manier is in het apotheekstelsel direct zichtbaar als een patiënt nog geen toestemming heeft gegeven;
4. Bespreek in een teamoverleg met collega's welke acties jullie binnen de apotheek kunnen inzetten om het opt-in percentage voor kwetsbare patiëntgroepen te verhogen;
5. Ga in gesprek met verzorgingshuizen zodat het vastleggen van toestemming direct bij opname kan worden gevraagd en vastgelegd;
6. Gebruik de jaarevaluatie van de baxterpatiënten om de toestemming te bespreken;
7. Gebruik de polyfarmacie gesprekken om de toestemming te vragen.

Het advies is om meerdere acties in te zetten en dit met het gehele team op te pakken. We doen het samen!