

# **PvE Goed Beheerd Klantenloketsysteem**

Datum: 7 oktober 2020  
Publicatie: 8.2.0.0

---

## Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b> .....	<b>4</b>
1.1 Doelgroep voor dit document .....	4
1.2 Doel en scope .....	4
1.3 Documenthistorie .....	4
<b>2 Identiteit klantloketmedewerker</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Afhandelen inzageverzoeken en verzoeken centraal intrekken toestemming</b> .	<b>7</b>
3.1 Verzoek controleren .....	7
3.2 Invoeren inzageverzoek .....	10
3.3 Invoeren verzoek centraal intrekken toestemming .....	11
<b>4 Uitvoeren resultaat</b> .....	<b>13</b>
4.1 Koppeling resultaat aan verzoek .....	13
4.2 Uitvoeren inzageverzoek.....	13
4.3 Uitvoeren centraal intrekken toestemming .....	15
<b>5 Procesmanagement</b> .....	<b>17</b>
5.1 Beheren proces van verzoekverwerking .....	17
5.2 Logging .....	19
<b>Bijlage A: Referenties</b> .....	<b>20</b>



# 1 Inleiding

## 1.1 Doelgroep voor dit document

Dit document beschrijft de functionele eisen die worden gesteld aan het klantenloketsysteem. De doelgroep van dit document bestaat uit:

- Productmanagers, architecten, ontwerpers en testers van ICT-leveranciers, regio-organisaties en VZVZ;
- Leden van het XIS-kwalificatieteam.

## 1.2 Doel en scope

De functionele eisen die worden beschreven in dit document worden gebruikt bij de kwalificatie van het klantenloketsysteem.

## 1.3 Documenthistorie

Versie	Datum	Omschrijving
<b>6.10.0.0</b>	12-okt-2011	RFC 35477: TOPA AORTA 7.0 PVE GBK·AVZ-b03 zou moeten zeggen dat het resultaat bij AANVRAGER moet afleveren.
<b>6.10.0.0</b>	12-okt-2011	RFC 35778: Oud PVE.GBK.SBU-e11 {eis} & BVL-e07 {eis} - inconsistentie tussen eisen.
<b>6.10.0.0</b>	12-okt-2011	RFC 35651 BPV-e03 Integriteit van het proces van verzoekverwerking verduidelijkt
<b>6.10.0.0</b>	12-okt-2011	RFC 35652 BPV-e05 GBK moet de integriteit van het proces kennisgevingen borgen.
<b>6.10.0.0</b>	12-okt-2011	RFC 35778 vertrouwensniveau vaststellen identiteit burger aangepast
<b>6.11.0.0</b>	13-aug-2012	Eisen verwijderd die te maken hebben met totaal bezwaar/wijziging autorisatieprofiel/leggen verwijzindex.
<b>6.11.0.0</b>	7-dec-2012	Eisen centraal intrekken toestemming toegevoegd, bezwaar verwijderd, digitale verzoeken toegevoegd.
<b>6.11.0.0</b>	21-feb-2013	Review verwerkt
<b>6.11.0.0</b>	30-mei-2013	Review verwerkt
<b>8.0.0.0</b>	3-juni-2014	Opgenomen in 8.0.0.0 publicatie
<b>8.0.3.0</b>	15-nov-2018	Opgenomen in 8.0.3.0 publicatie
<b>8.2.0.0</b>	7-okt-2020	Opgenomen in publicatie 8.2.0.0

## 2 Identiteit klantloketmedewerker

### GBX.KLS.e4090

Het systeem moet de gebruiker in staat stellen in te loggen als klantloketmedewerker op vertrouwensniveau midden.

<b>Functie</b>	Inloggen op juiste vertrouwensniveau
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	De klantloketmedewerker is geauthenticeerd door de applicatie op het vereiste niveau.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e10

### GBX.KLS.e4100

Het systeem moet de identiteit van de gebruiker die het verzoek doet, doorzetten naar het LSP in de HL7-berichten.

De identiteit van de gebruiker moet door middel van het certificaatnummer van de betreffende klantloketmedewerker aangegeven worden.

<b>Functie</b>	Identiteit van gebruiker doorgeven
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	-
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e11

### GBX.BVL.e4040

Voor PKIO-passen die binnen het klantenloket worden gebruikt gelden de volgende eisen:

- a) Het betreft een pas op naam met daarop certificaten geschikt voor authenticatie en encryptie;
- b) Het organisatie-aanduiding in de certificaten op de pas duidt eenduidig de organisatie van het klantenloket aan en is voor alle certificatie identiek.
- c) De Certification Service Provider gebruikt het organisatie-aanduiding uitsluitend voor certificaten uitgegeven voor het klantenloket.
- d) Certificaten met dit organisatie-aanduiding worden uitsluitend uitgegeven aan klantloketmedewerkers en direct ingetrokken zodra deze medewerkers niet meer werkzaam zijn voor het klantenloket.
- e) De combinatie serienummer en sleutel-ID van de CA dient uniek een klantloketmedewerker te identificeren.
- f) Het klantenloket draagt zorg voor een onweerlegbare herleidbaarheid van de combinatie serienummer en sleutel-ID van de CA naar de

<p><b>persoonskenmerken van de klantenloketmedewerker zoals geregistreerd door de CA.</b></p> <p><b>g) De toezichthouder wordt praktisch de mogelijkheid geboden gebruik te maken van de in punt f) genoemde herleidbaarheid.</b></p>	
<b>Functie</b>	Juist gebruik van PKIO-passen door klantenloketmedewerkers.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	De eis is bedoeld om het gebruikte authenticatiemiddel daadwerkelijk onweerlegbaar te kunnen herleiden naar één persoon.
<b>Verificatiewijze</b>	Review
<b>Voorheen</b>	GBK·EE·BVL·e26

### 3 Afhandelen inzageverzoeken en verzoeken centraal intrekken toestemming

Burgers hebben recht op inzage in het gebruik van AORTA door zorgverleners en hun medewerkers. Ook wordt burgers de mogelijkheid geboden om centraal eerder (aan de zorgaanbieder) gegeven toestemming om gegevens beschikbaar te stellen in te trekken. Wanneer een burger deze rechten wil uitoefenen kan de burger of zijn vertegenwoordiger een verzoek richten aan het klantenloket. Burgers kunnen de volgende verzoeken indienen bij het Informatiepunt:

- 1) Inzage:  
Verzoek voor het ontvangen van een overzicht van zorgverleners die medische gegevens beschikbaar hebben gesteld of opgevraagd via de infrastructuur.
- 2) Centraal intrekken toestemming:  
Verzoek voor het intrekken van de toestemming voor het uitwisselen van medische gegevens via de infrastructuur bij alle zorgaanbieders die gegevens hebben aangemeld.

Het klantenloket kent twee inkomende stromen van verzoeken; een digitale stroom (hieronder aangegeven als 'digitaal aangeleverd verzoek') waarin de burger via DigiD een verzoek in stuurt en een 'papieren' stroom (hieronder aangegeven als 'normaal aangeleverd verzoek') waarin de burger of zijn vertegenwoordiger een verzoek naar het klantenloket stuurt. In de digitale stroom is het (nog) niet mogelijk om namens iemand anders een verzoek in te dienen.

#### 3.1 Verzoek controleren

Een klantenloketmedewerker zal de identiteit van de aanvrager, de burger voor wie het verzoek geldt en de eventuele vertegenwoordigde moeten controleren en verifiëren.

GBX.KLS.e4010	
<b>Het systeem moet verifiëren dat de indiener een rechtmatig verzoek doet.</b>	
<b>Functie</b>	Controle op rechtmatigheid verzoek
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	Verschillende controles bij papieren-, print- en webverzoek
<b>Toelichting</b>	Bij print/papier: Controle verzoek en kopie identiteitsbewijs  Bij webverzoek: Het authenticatietoken van DigiD dient gecontroleerd te worden op juistheid, geldigheid en vereiste authenticatie niveau. Zie [IH BA Digid].
<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	-

GBX.IDA.e4140	
<b>De identiteit van de verantwoordelijke klantenloketmedewerker, die de</b>	

**identiteit van de burger heeft geaccordeerd, dient vastgelegd te worden als onderdeel van het verzoek.**

<b>Functie</b>	Opdat op basis van een unieke eenduidige identificatie van een medewerker binnen de klantenloketorganisatie het verzoek vast wordt gelegd.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	Bij een normaal aangeleverd verzoek
<b>Toelichting</b>	Op een later tijdstip is op persoonsniveau vast te stellen door wie en hoe de identiteit van de burger is vastgesteld.
<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·SBU·e03

**GBX.IDA.e4200**

**De identiteit van de verantwoordelijke klantenloketmedewerker die de vertegenwoordigingsrelatie gevalideerd heeft dient vastgelegd te worden als onderdeel van het verzoek.**

<b>Functie</b>	Opdat op basis van een unieke eenduidige identificatie van een medewerker binnen de klantenloketorganisatie het verzoek vast wordt gelegd.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	Bij normaal aangeleverd verzoek
<b>Toelichting</b>	Op een later tijdstip is op persoonsniveau vast te stellen wie de vertegenwoordigingsrelatie heeft vastgesteld als onderdeel van het betreffende patiëntverzoek en de wijze waarop dit is gevalideerd. Voor verzoeken die digitaal zijn gedaan is dit niet nodig, omdat DigiD geen vertegenwoordigingsrelatie ondersteunt.
<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·SBU·e09

**GBX.IDA.e4210**

**De gevalideerde vertegenwoordigingsrelatie moet opgenomen zijn als onderdeel van de berichtuitwisseling met de ZIM.**

<b>Functie</b>	Opdat de gevalideerde vertegenwoordigingsrelatie als rolcode van de aanvrager mee wordt gegeven in de berichten naar de ZIM.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	Bij normaal verzoek
<b>Toelichting</b>	Zodat op een later tijdstip vanuit de ZIM is vast te stellen welke vertegenwoordiger in welke relatie deze tot de patiënt staat die het betreffende verzoek tot inzage of centraal intrekken toestemming heeft gedaan.



<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·SBU·e10

## 3.2 Invoeren inzageverzoek

### GBX.KLS.e4020

De gebruiker moet een verzoek tot inzage, afkomstig van een geselecteerde patiënt of diens vertegenwoordiger, kunnen invoeren met daarin de volgende attributen per verzoek:

- a) De geverifieerde identiteit van de burger die het verzoek doet;
- b) De geverifieerde identiteit van de burger waarvoor inzage wordt verzocht;
- c) De geverifieerde relatie van de aanvrager tot de burger waarvoor inzage wordt verzocht;
- d) De datum waarop het inzageverzoek is ontvangen;
- e) De periode die het inzageverzoek betreft<sup>1</sup>.

<b>Functie</b>	Invoeren verzoek inzage
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Een aantal elementen van dit verzoek moet geverifieerd zijn voordat een verzoek naar de ZIM verzonden kan worden. De periode die een inzageverzoek betreft is voor de toegangslag beperkt tot een periode vanaf de initiële activering van de ZIM.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e02 GBK·AE·AVZ·e05

**Interacties inzageverzoek verzendend systeem. Zie [Ontw VWI], [Ontw TLG].**

Logisch bericht	HL7-interactie	Karakter	Query-parameters
<b>Versturen: Opvragen indexgegevens met gegevensbeheerder</b>	QUMT_IN020011NL	Verplicht  APR-code: VWI.RPSb.2011	Patiënt-id (1)

<sup>1</sup> De periode kan en zal in de praktijk gelimiteerd worden om het inzageoverzicht alleen de meest recente gegevens te laten weergegeven, bijvoorbeeld van de afgelopen 18 maanden

<b>Ontvangen:</b> Opleveren indexgegevens met gegevensbeheerder	QUMT_IN020021NL		
<b>Versturen:</b> Opvragen toegangsLog	COMT_IN999998NL	Verplicht  APR-code: TLG.RPS.2011	Patiënt-id (1) Begin_datum (0..1) Eind_datum (0..1)
<b>Ontvangen:</b> Opleveren toegangsLog	COMT_IN999999NL		

### 3.3 Invoeren verzoek centraal intrekken toestemming

#### GBX.KLS.e4050

Het systeem moet de gebruiker in staat stellen een verzoek tot centraal intrekken toestemming, afkomstig van een geselecteerde patiënt of diens vertegenwoordiger, van een geselecteerde burger te kunnen invoeren met daarin de volgende attributen per verzoek:

- a) De geverifieerde identiteit van de burger die het verzoek doet;
- b) De geverifieerde identiteit van de burger waarvoor het verzoek tot centraal intrekken toestemming verwerkt moet worden;
- c) De geverifieerde relatie van de aanvrager tot tot burger waarvoor het intrekken van de toestemming wordt verzocht;
- d) De datum van ontvangst van het verzoek;

<b>Functie</b>	Invoeren attributen centraal intrekken toestemming
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	-
<b>Verificatiewijze</b>	Demo

<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e06		
<b>Interacties verzoek centraal intrekken toestemming, zie [Ontw VWI]</b>			
<b>Logisch bericht</b>	<b>HL7-interactie</b>	<b>Karakter</b>	<b>Query-parameters</b>
<b>Versturen: Opvragen indexgegevens met gegevensbeheerder</b>	QUMT_IN020011NL	Verplicht  APR-code: VWI.RPSb.2011	Patiënt-id (1)
<b>Ontvangen: Opleveren indexgegevens met gegevensbeheerder</b>	QUMT_IN020021NL		

## 4 Uitvoeren resultaat

### 4.1 Koppeling resultaat aan verzoek

#### GBX.BVL.e4010

**Het systeem dient de in de processen van invoer van de verzoeken en uitvoeren van het resultaat te waarborgen dat een verzoek nooit door dezelfde medewerker wordt ingevoerd en uitgevoerd.**

<b>Functie</b>	Functiescheiding bij invoer van burgerverzoeken en verwerking van de bijbehorende resultaten.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	-
<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	GBK·EE·BVL·e01

#### GBX.KLS.e4070

**Het systeem moet bij het uitvoeren van het resultaat naar de aanvrager, het resultaat gekoppeld hebben aan het geverifieerde verzoek wat er aan ten grondslag lag.**

<b>Functie</b>	Koppelen resultaat aan inzageverzoek
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Het systeem zal bij het uitvoeren van het verzoek dit moeten koppelen aan een legitiem verzoek en niet onterecht een resultaat van het verzoek sturen.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e07

### 4.2 Uitvoeren inzageverzoek

#### GBX.KLS.e4060

**Het systeem moet de gebruiker in staat stellen het resultaat van een inzageverzoek te verzenden naar de aanvrager met daarin minimaal de volgende attributen:**

- a) De geverifieerde identiteit van de aanvrager die het verzoek doet;
- b) De geverifieerde identiteit van burger de die het verzoek betreft;
- c) De geverifieerde relatie van de aanvrager tot burger de die het verzoek betreft;
- d) De periode die het inzageverzoek betreft<sup>2</sup>.
- e) Een lijst van met het verzoek overeenkomstige gegevens met details

<sup>2</sup> De periode kan en zal in de praktijk gelimiteerd worden om het inzageoverzicht alleen de meest recente gegevens te laten weergegeven, bijvoorbeeld van de afgelopen 18 maanden

<p>zoals vastgelegd in het proces verzoek.</p> <p><b>f) Het resultaat van het inzageverzoek:</b></p> <p>a. <b>Inhoud van de logging</b></p> <p>b. <b>Inhoud van de VWI</b></p>	
<b>Functie</b>	Verzenden verzoekresultaat
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Het klantenloket moet borgen dat de aanvrager van het inzageverzoek ook het resultaat verkrijgt. Het klantenloket zal zijn processen zodanig moeten inrichten dat vastgesteld wordt dat de aanvrager bevoegd is en dus ook het resultaat van de inzage mag ontvangen.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AVZ·e03 GBK·AE·AVZ·e08

#### GBX.KLS.e4170

**Voor verzending van resultaat van het inzageverzoek naar de aanvrager dienen de ontvangen UZI- en URA-nummers en/of uitgegeven organisatienummers verrijkt te zijn met de voor de patiënt herkenbare gegevens door raadpleging van het UZI-register en de gegevens aangeleverd uit de GBX-administratie.**

<b>Functie</b>	Verrijking met zorgverlener- en zorgaanbieder/organisatiegegevens
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	-
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	-

#### GBX.BVL.e4020

**De organisatie dient bij het afleveren van inzageresultaten te borgen dat die exclusief aan de aanvrager verstrekt worden, op een wijze die past bij de risicoklasse conform Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. waarin deze gegevens vallen.**

<b>Functie</b>	-
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Deze eis is nodig om te kunnen borgen dat de vertrouwelijkheid en integriteit gewaarborgd blijven tot het moment van afleveren van het inzageresultaat bij de aanvrager.

<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·EE·BVL·e02

### 4.3 Uitvoeren centraal intrekken toestemming

#### GBX.KLS.e4175

**Voor verzending van verzoek intrekken toestemming door het systeem naar de zorgaanbieder dient het ontvangen UZI- en URA-nummer en/of uitgegeven organisatienummers verrijkt te zijn met de voor adressering benodigde gegevens door raadpleging van het UZI-register en de gegevens aangeleverd uit de GBZ-administratie.**

<b>Functie</b>	Verrijking met zorgverlener- en zorgaanbieder- en organisatiegegevens
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	De verzoeken intrekken toestemming moeten een correct adres en de juiste tenaamstelling bevatten.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	-

#### GBX.KLS.e4190

**In het verzoek naar de zorgaanbieder dienen de volgende gegevenskenmerken uit het ontvangen verzoek opgenomen te zijn:**

- a) **Patiënt-id (BSN van de patiënt),**
- b) **Naam van de patiënt,**
- c) **Geboortedatum van de patiënt,**
- d) **Datum(s) aanmelding(en)**
- e) **Zorgaanbieder-id (URA van de zorginstelling)**

<b>Functie</b>	Overzetten kenmerken van bericht naar verzoek zorgaanbieder
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Dit is belangrijk voor de zorgaanbieder om deze gegevens te verkrijgen zodat hij kan achterhalen en verifiëren voor welke patiënt de gegevens uit de verwijsindex verwijderd dienen te worden en dat de lokale GBZ-administratie wordt bijgewerkt. Het GBK kan namelijk niet de identiteit van de patiënt verifiëren wanneer een verzoek met DigiD is binnengekomen.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·AFK·e08

**GBX.KLS.e4180**

**Bij aflevering van verzoek intrekken toestemming dient door het systeem en proces gewaarborgd te zijn dat de betreffende exclusief en vertrouwelijk bij de verantwoordelijke zorgaanbieder wordt afgeleverd.**

<b>Functie</b>	Waarborgen exclusiviteit van aflevering
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Dit is belangrijk om de intrekingsverzoeken uitsluitend bij de verantwoordelijke zorgaanbieder te bezorgen. In verband met vertrouwelijkheid kunnen de betreffende gegevens niet via publieke e-mail verzonden worden.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	-



## 5 Procesmanagement

### 5.1 Beheren proces van verzoekverwerking

#### GBX.KLS.e4210

**Het systeem dient het proces verzoekverwerking te administreren en vast te leggen welke HL7-interacties en bijbehorende parameters gebruikt zijn en tot individueel patiëntverzoek herleidbaar vast te leggen welke versie van het proces aan het betreffende patiëntverzoek ten grondslag lag.**

<b>Functie</b>	Administratie verzoekverwerking
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Dit is nodig opdat aan de hand van de log en de procesadministratie is na te gaan welke processtappen nodig waren om het betreffende verzoek te controleren, valideren en te autoriseren.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·BPV·e01 GBK·AE·BPV·e02

#### GBX.KLS.e4220

**Het systeem moet de integriteit van het proces van verzoekverwerking waarborgen.**

<b>Functie</b>	Waarborging procesintegriteit
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	Dit is nodig om een integriteitcontrole uit te voeren. Het is hierdoor mogelijk om bijvoorbeeld niet verwerkte verzoeken op te sporen. Het gaat daarbij om het verifiëren dat elk verzoek dat binnengekomen is bij het klantenloket verwerkt wordt en dat het resultaat daarvan teruggekoppeld is aan de aanvrager. De scheiding tussen invoer- en uitvoerproces moet wel waarborgen dat alle verzoeken verwerkt worden. Als om een of andere reden besloten is om het verzoek niet door te zetten of het resultaat niet te verzenden moet dit ook vastgelegd zijn. Met andere woorden voor elk ontvangen verzoek moet vastgelegd zijn wat daarmee is gebeurd.
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·BPV·e03

#### GBX.KLS.e4225

**Het systeem moet de verzoeken en inzage resultaten na maximaal**

<b>&lt;bewaartermijnGBK&gt; (initieel 6 maanden) na afronding van het verzoek vernietigd hebben.</b>	
<b>Functie</b>	Gegevens dienen niet langer bewaard te worden dan noodzakelijk is.
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	
<b>Verificatiewijze</b>	Demo
<b>Voorheen</b>	-

## 5.2 Logging

GBX.LOG.e4030	
<b>Het systeem moet alle uitgevoerde verzoekresultaten als gevolg van gebruikersfuncties loggen in de toegangsllog.</b>	
<b>Functie</b>	Logging
<b>Karakter</b>	Verplicht
<b>Conditie</b>	-
<b>Toelichting</b>	-
<b>Verificatiewijze</b>	Test
<b>Voorheen</b>	GBK·AE·LOG·e04

## Bijlage A: Referenties

Referentie	Document	Versie
<b>[IH BA Digid]</b>	Implementatiehandleiding berichtauthenticatie met DigiD	8.2.0.0
<b>[Ontw VWI]</b>	Ontwerp Verwijsindex	8.2.0.0
<b>[HL7v3 IH VWI]</b>	HL7v3-implementatiehandleiding verwijsindex	8.2.0.0
<b>[Ontw TLG]</b>	Ontwerp toegangslag	8.2.0.0
<b>[HL7v3 IH TLG]</b>	HL7v3-implementatiehandleiding toegangslag	8.2.0.0