



Jeugdgezondheidszorg - RIVM

Datum:	14-10-2020
Status:	Definitief
Versie:	6.12.9.5
Classificatie:	Openbaar
Eigenaar:	VZVZ
Revisie:	1

Beste Lezer,

Binnen VZVZ zijn wij druk bezig met het verbeteren van onze publicaties. Voor u ligt een vernieuwd Programma van Eisen. Het volgende is veranderd:

Opmaak eisen

De eisen worden nu niet meer in een tabelvorm weergegeven. Daarnaast wordt de naam van de eis weergegeven en daarna de identificatiecode.

Onder de eis vindt u een aantal attributen behorende bij de eis:

Vzvv_Moscow: beschrijft of de eis verplicht, optioneel of conditioneel

Vzvv_Req_Soort: beschrijft of de eis functioneel en non-functioneel is.

Vzvv_Req_Type: beschrijft het type eis, en of het een product-, user- en business eis is.

Vzvv_Req_Verificatie: beschrijft de manier waarop de eis getest moet worden.

Vzvv_INI: het ini-nummer betreft het issuereferentienummer. Naar aanleiding van dit nummer kan via de releasenotes achterhaald worden waar de aanpassing van de eis betrekking op heeft. Ook kan aan de hand van dit nummer meer informatie opgevraagd worden bij VZVZ.

Schema kwaliteitskenmerken ISO-25010

De kwaliteitseisen in dit document zijn onderverdeeld in de kwaliteitscategorieën van de ISO-norm 25010. Elke paragraaf start met een overzicht (schema) van alle eisen die vallen onder die paragraaf. De niet-functionele (software-)eisen zijn kwaliteitseisen waaraan een systeem moet voldoen. De ISO-norm 25010 beschrijft de kwaliteitskenmerken van de software. Het model voor productkwaliteit onderscheidt hierin acht hoofdcategorieën:

1. **Functionele geschiktheid** (Functional suitability). De mate waarin een softwareproduct of computersysteem functies levert die voldoen aan de uitgesproken en veronderstelde behoeften, bij gebruik onder gespecificeerde condities.
2. **Prestatie-efficiëntie** (Performance efficiency). De prestaties in verhouding tot de hoeveelheid middelen die gebruikt worden onder genoemde condities.
3. **Uitwisselbaarheid** (Compatibility). De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.
4. **Bruikbaarheid** (Usability). De mate waarin een product of systeem gebruikt kan worden door gespecificeerde gebruikers om effectief, efficiënt en naar tevredenheid gespecificeerde doelen te bereiken in een gespecificeerde gebruikscategorie.
5. **Betrouwbaarheid** (Reliability). De mate waarin een systeem, product of component gespecificeerde functies uitvoert onder gespecificeerde condities gedurende een gespecificeerde hoeveelheid tijd.
6. **Beveiligbaarheid** (Security). De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.
7. **Onderhoudbaarheid** (Maintainability). De mate waarin een product of systeem effectief en efficiënt gewijzigd kan worden door de aangewezen beheerders.
8. **Overdraagbaarheid** (Portability). De mate waarin een systeem, product of component effectief en efficiënt overgezet kan worden van één hardware, software of andere operationele of gebruiksomgeving naar een andere.

Als er geen eis staat bij een categorie, dan betekent het dat wij geen eis hebben aangemaakt voor die categorie.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
1.1 Doelgroep voor dit document	4
1.2 Doel en scope.....	4
1.3 Documenthistorie.....	4
2. AORTA Eisen Infrastructurele systeemrollen	5
2.1. Eisen infrastructurele systeemrollen - Opleverend systeem	5
2.2. Eisen infrastructurele systeemrollen - Primaire interacties - versturend systeem.....	8
2.3. Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Applicatiebeheer.....	11
2.4. Generieke eisen.....	15
2.5. Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Patiëntadministratie	19
2.6. Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Primaire interacties - ontvangend systeem	24
2.7. Eisen Infrastructurele Systeemrollen - Zorgaanbiedersadresboek	26
3. AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen	34
3.1. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Prestatie-efficiëntie	34
3.2. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Betrouwbaarheid.....	35
3.3. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Beveiligbaarheid	38
3.4. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Uitwisselbaarheid	41
4. AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie	45
4.1. AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Beveiligbaarheid	45
4.2. AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid	50
5. AORTA Eisen Organisatie van een GBX	53
5.1. Eisen aan de beheerorganisatie van een GBX	53

1. Inleiding

Dit document beschrijft de eisen waaraan softwaresystemen moeten voldoen om als XIS gekwalificeerd te kunnen worden voor aansluiting op het LSP als 'RIVM'.

1.1 Doelgroep voor dit document

De primaire doelgroepen van dit document zijn: Productmanagers, architecten, ontwerpers, ontwikkelaars en testers van XIS-leveranciers en VZVZ.

1.2 Doel en scope

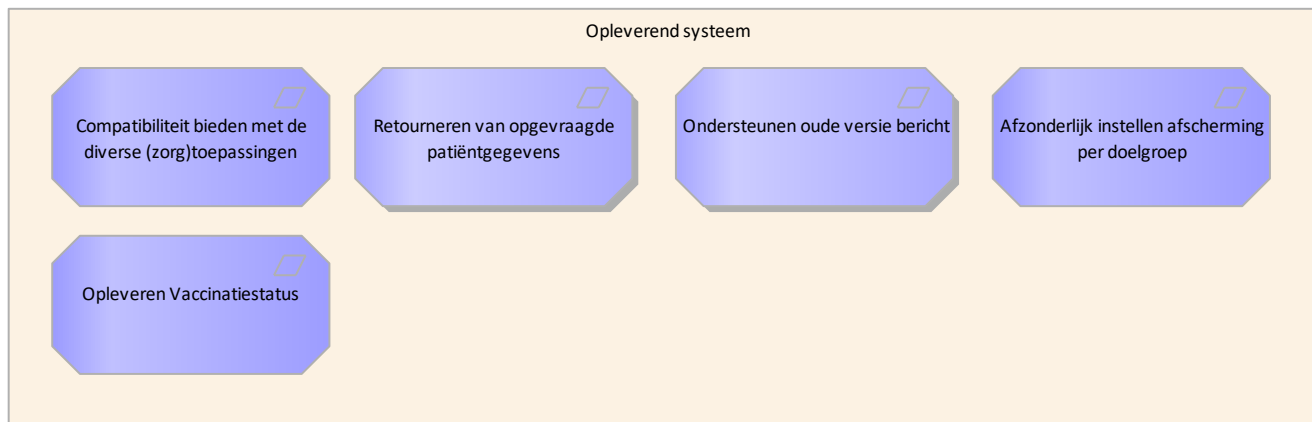
De functionele eisen die worden beschreven in dit document worden gebruikt bij de kwalificatie van XIS-en die willen aansluiten op het LSP als 'RIVM'. De eisen zijn gebaseerd op AORTA v8.2.0.0.

1.3 Documenthistorie

Versie	Revisie	Datum	Omschrijving
6.12.9.5	1	14-10-2020	Geheel herziene versie met nieuwe layout en inhoudelijk nieuwe opzet, met minder doorverwijzingen naar andere programma's van eisen. Door deze trendbreuk is het aangeven van wijzigingen met vorige versies niet meer mogelijk en evenmin zinvol. Voor eventuele aanpassingen wordt vooralsnog verwezen naar de AORTA release notes v8.2.0.0.

2. AORTA Eisen Infrastructurele systeemrollen

2.1. Eisen infrastructurele systeemrollen - Opleverend systeem



GBX.OPV.e4536 - Afzonderlijk instellen afscherming per doelgroep

Eis:

Afscherming van gegevens voor bevraging door patiënten en zorgverleners moet afzonderlijk ingesteld kunnen worden.

Toelichting bij eis:

Het kan mogelijk zijn dat een patiënt gegevens voor andere zorgaanbieders wil laten afschermen, maar dat hij die gegevens wel zelf wil kunnen ontvangen (of andersom).

Het aggregatieniveau van afscherming voor beide doelgroepen is opgenomen in eis GBX.OPV.e4530.

Identificatiecode	GBX.OPV.e4536
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.OPV.e4550 - Compatibiliteit bieden met de diverse (zorg)toepassingen

Eis:

Een bronsysteem moet bevragingen van diverse actoren en vanuit diverse organisaties kunnen verwerken.

Toelichting bij eis:

De volgende actoren of groep van actoren moeten door het bronsysteem worden ondersteunt als opvrager (of opvraagverantwoordelijke):

- Een zorgverlener op basis van UZI;
- Een klantenloketmedewerker op basis van certificaatnummer;
- Een burger op basis van BSN.

De volgende organisaties moeten door het bronsysteem worden ondersteunt als organisatie vanuit waar opgevraagd wordt:

- ZIM;
- VZVZ-Klantenloket (GBK);
- Patiëntenportaal (GBP);

Goed beheerde organisatie (GBO).

Identificatiecode	GBX.OPV.e4550
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.OPV.e4515 - Ondersteunen oude versie bericht

Eis:

Een systeem dat berichten in de nieuwste versie ondersteunt, dient ook berichten in de eerst lagere versie te ondersteunen.

Identificatiecode	GBX.OPV.e4515
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.OPV.e4510.3 - Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens

Beginsituatie

- Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen,
- Het systeem heeft de opgevraagde patiëntgegevens aangemeld bij de VWI.
- Er is een opt-in geregistreerd in het systeem.

Trigger

Het systeem ontvangt een opvragenPatiëntgegevens-bericht

Interacties

Het systeem retourneert een opleverenPatiëntgegevens-bericht, zoals beschreven in het PvE voor de concrete systeemrol.

Resultaat

Het bericht is afgehandeld en de opgevraagde gegevens zijn, indien toegestaan, binnen de gestelde responsetijd geretourneerd.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel](#).

Opties

Het geretourneerde bericht bevat alle, in het systeem aanwezige, vrijgegeven patiëntgegevens, die voldoen aan de criteria die zijn meegegeven in het opvragenPatiëntgegevens-bericht, en waarbij sprake is van een definitieve koppeling met het BSN. De criteria zijn beschreven in het PvE voor de concrete systeemrol.

In het geval het bronsysteem, om welke reden dan ook, niet alle opgevraagde gegevens kan retourneren, dient er een foutmelding te worden verstuurd. Deze foutmelding dient door het bronsysteem te worden verstuurd, tezamen met de patiëntgegevens die wel opgeleverd kunnen worden.

Als kopie aangemerkte gegevens mogen niet worden geretourneerd.

Responsetijd

Bij het beantwoorden van een opvragenPatiëntgegevens-bericht moet rekening gehouden worden met dat dit gebeurt vòòr het tijdstip dat in het bericht is meegegeven (<[uiterste-oplevertijd-gbz](#)>). Indien het niet mogelijk is om de gevraagde gegevens tijdig op te leveren, dient zo snel mogelijk een melding naar de ZIM gestuurd te worden.

Het systeem dient in staat te zijn <[gbx-opleversnelheid](#)> kilobytes aan berichtinhoud per seconde te retourneren.

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

-

Identificatiecode	GBX.OPV.e4510.3
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

JGZ.BER.e4120 - Opleveren Vaccinatiestatus

Eis:

Het XIS moet een OpvragenVaccinatiestatus (REPC_IN002170NL) kunnen ontvangen en verwerken. Op basis van deze

opvraag dient het XIS een antwoord OpleverenVaccinatiestatus (REPC_IN002171NL) te versturen.

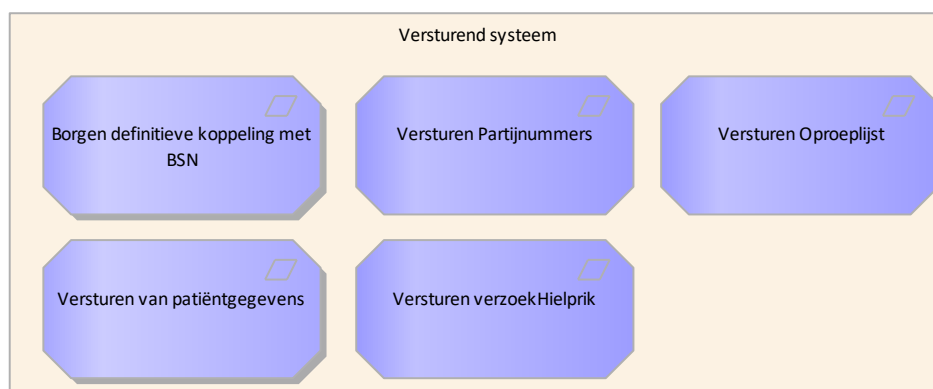
Toelichting bij eis:

Het is mogelijk dat de opvraag specifieke parameters bevat. Het XIS moet op basis van het ontvangen bericht met de daarin opgenomen parameters een antwoord samenstellen. Zowel het binnenkomende opvraagbericht als het uitgaande antwoordbericht staan uitgewerkt in [Art-Decor].

Indien bij het verwerken van het binnenkomende opvraagbericht een fout optreedt of een andere reden waarom het opvraagbericht niet verwerkt kan worden, dan dient er een (fout)melding geretourneerd te worden volgens de [Foutentabel].

Identificatiecode	JGZ.BER.e4120
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

2.2. Eisen infrastructurale systeemrollen - Primaire interacties - versturend systeem



GBX.STU.e4020 - Borgen definitieve koppeling met BSN

Eis:

Het systeem mag alleen patiëntgegevens versturen indien voor die patiëntgegevens sprake is van een definitieve koppeling met het BSN.

Toelichting bij eis:

Deze eis zorgt ervoor dat een gebruiker conform Wbsn-z artikel 9 alleen patiëntgegevens kan versturen nadat de vereiste BSN-verificatie en eventueel benodigde WID-controle is gedaan.

Identificatiecode	GBX.STU.e4020
Vz vz_Moscow	Verplicht

Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.STU.e4010 - Versturen van patiëntgegevens

Conditie

-

Beginsituatie

De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau midden of hoger.

Trigger

De gebruiker initieert de functie via het systeem.

Interacties

- Het systeem verzendt een versturenPatiëntgegevens-bericht naar de ZIM, zoals beschreven in de eisen aan de concrete systeemrol.
- Het systeem ontvangt een bevestiging conform [AORTA Wrp IH Berichtwrappers HL7](#).

Resultaat

De bevestiging is ontvangen en het resultaat van de interactie is kenbaar gemaakt aan de gebruiker.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Opties

Het systeem moet de mogelijkheid bieden om:

- De afzender van een ander bericht als bestemming te gebruiken.
- Handmatig een bestemming in te voeren.

Het systeem moet berichten versturen in een versie die het ontvangende systeem ondersteunt.

Toelichting

De berichtversie die wordt ondersteund door het ontvangende systeem kan worden opgevraagd bij het applicatieregister (zie: applicatieregister raadplegend systeem: opvragen Interactieversie).

Identificatiecode	GBX.STU.e4010
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Midden

JGZ.BER.e4090 - Versturen Oproeplijst

Eis:

Het systeem moet het VersturenOproeplijst-bericht (REPC_IN002160NL) kunnen versturen en een bevestigingsbericht (MCCI_IN000002) kunnen verwerken.

Toelichting bij eis:

De specificaties van het VersturenOproeplijst-bericht en het bevestigingsbericht zijn opgenomen in de art-decorpublicatie van de specifieke zorgtoepassing.

Identificatiecode	JGZ.BER.e4090
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

JGZ.BER.e4080 - Versturen Partijnummers

Eis:

Het systeem moet het VersturenPartijnummers-bericht (PRMM_IN010043NL) kunnen versturen en een bevestigingsbericht (MCCI_IN000002) kunnen verwerken.

Toelichting bij eis:

De specificaties van het VersturenPartijnummers-bericht en het bevestigingsbericht zijn opgenomen in de art-decorpublicatie van de specifieke zorgtoepassing.

Identificatiecode	JGZ.BER.e4080
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

JGZ.BER.e4110 - Versturen verzoekHieIprik

Eis:

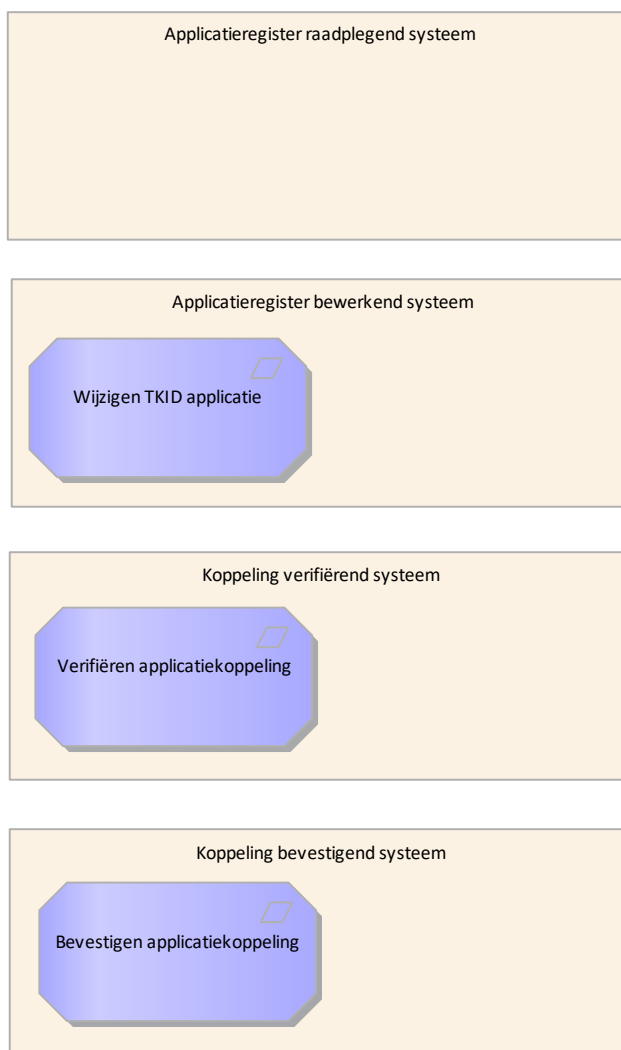
Het systeem moet het verzoekHieIprik-bericht (POOR_IN002150) kunnen versturen en een bevestigingsbericht (MCCI_IN000002) kunnen verwerken.

Toelichting bij eis:

De specificaties van het verzoekHieIprik-bericht en het bevestigingsbericht zijn opgenomen in de art-decorpuplicatie van de specifieke zorgtoepassing.

Identificatiecode	JGZ.BER.e4110
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

2.3. Eisen Infrastructurele Systemrollen - Applicatiebeheer



GBX.APR.e4160 - Bevestigen applicatiekoppeling

Beginsituatie

Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen.

Trigger

Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppeling bericht conform [HL7v3 IH APR](#).

Interacties

Het systeem stuurt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord terug naar de verzender conform [HL7v3 IH APR](#).

Resultaat

Het antwoordbericht is teruggestuurd naar de verzender.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel](#).

Opties

Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten.

Responsetijd

-

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

-

Identificatiecode	GBX.APR.e4160
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.APR.e4140 - Verifiëren applicatiekoppeling

Beginsituatie

De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.

Trigger

De gebruiker initieert de functie via het systeem.

Interacties

- Het systeem verzendt en verifiërenApplicatiekoppeling bericht naar de ZIM of een ander GBX conform [HL7v3 IH APR](#).
- Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord bericht conform [HL7v3 IH APR](#).

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:

- gepresenteerd aan de gebruiker, of
- verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker).

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel](#).

Opties

Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten.

Responsetijd

-

Betrouwbaarheid

[Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt](#)

Toelichting

-

Identificatiecode	GBX.APR.e4140
Vzvv_Moscow	Verplicht
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vzvv_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.APR.e4060, GBX.APR.e4170.1 - Wijzigen TKID applicatie

Beginsituatie

De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.

Trigger

De gebruiker initieert de functie via het systeem.

Interacties

- Het systeem verzendt een *beherenTKID*-bericht naar de ZIM conform [HL7v3 IH APR](#).
- Het systeem ontvangt een ontvangstbevestiging conform [HL7v3 IH APR](#).

Resultaat

Het LSP heeft de in het bericht opgenomen TKID's opgenomen in het applicatieregister.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel](#).

Opties

-

Responsetijd

-

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

De logische attributen van dit bericht zijn te vinden in het [Ontwerp Applicatieregister](#).

Vanuit het XIS-acceptatieproces wordt er een typekwalificatieID (TKID) gegenereerd. In overleg tussen de XIS-leverancier en het VZVZ-acceptatieteam wordt de granulariteit van een TKID bepaald. Het is mogelijk dat er voor een XIS-applicatie één of meerdere TKID's worden uitgegeven.

Aan elk TKID zijn één of meerdere specifieke systeemrol(len) gekoppeld. Aan elk systeemrol zijn één of meerdere interactieID's gekoppeld. Een zorgaanbiederapplicatie (een bij de zorgaanbieder geïnstalleerde versie van een XIS-applicatie) kan meerdere TKID's ondersteunen. Zie het [ONTW APR] voor het gegevensmodel en een beschrijving m.b.t. TKID's.

In het geval een zorgaanbiederapplicatie gebruik wil maken van de functionaliteit van een bepaalde systeemrol, dient de zorgaanbiederapplicatie aan de betreffende TKID (behorende bij de specifieke systeemrol(len)) gekoppeld te worden. Vanuit de applicatie dient met het 'beheren TKID'-bericht, het gewenste TKID ingestuurd te worden.

Er mogen alleen TKID's ingestuurd worden, die door de afgenomen XIS-applicatiesoftware zijn verkregen naar aanleiding van

een positieve acceptatie. De beheerder of het systeem van een bij een zorgaanbieder geïnstalleerde applicatie dient alleen die TKID's in te sturen waarvan alle systeemrollen ook daadwerkelijk door de geïnstalleerde applicatie ondersteund worden.

Er kunnen meerdere TKID's in het bericht opgenomen worden. Zodra een TKID niet bekend is, wordt er een foutcode (INVALIDETKID) met bijbehorende foutmelding (zie [Foutentabel]) gegenereerd. De mogelijk overige correcte TKID's worden niet verwerkt in het applicatieregister. Alle TKID's dienen opnieuw ingestuurd te worden.

Bij elk door het LSP succesvol ontvangen 'beheren TKID'-bericht, worden de bestaande TKID-koppelingen met de zorgaanbiederapplicatie verwijderd en worden er koppelingen gemaakt met de in het bericht opgenomen TKID's. Hierbij geldt dat een bestaande status van reeds aanwezige systeemrollen (gekoppeld aan een TKID) niet wordt veranderd. Koppelingen die nog niet bekend waren binnen het applicatieregister krijgen direct de status 'actief'.

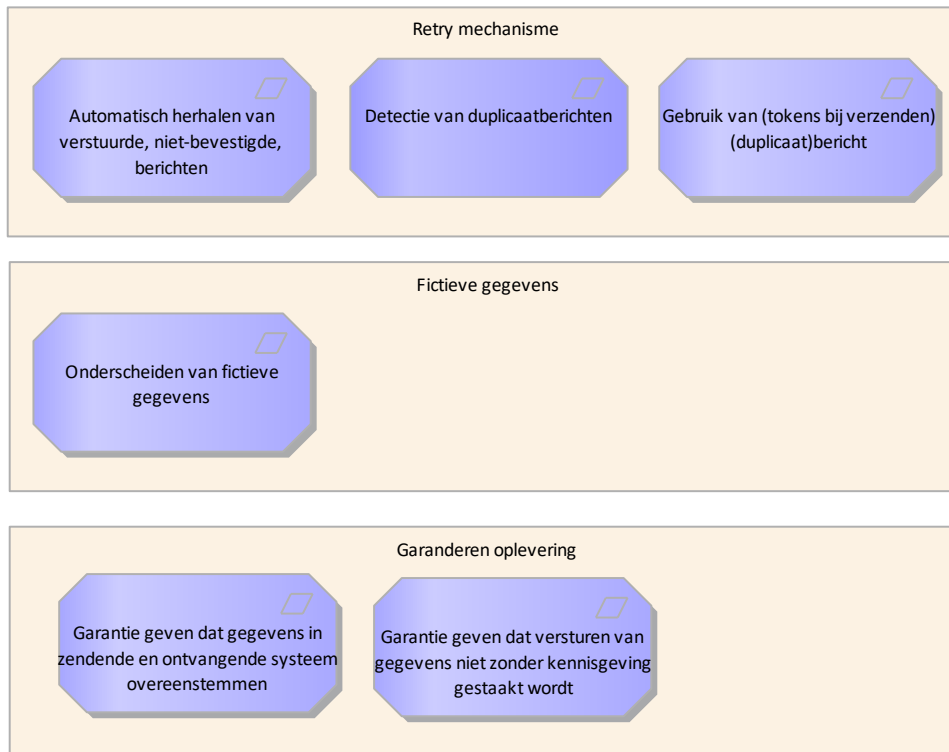
In principe geldt dat er bij elk nieuw verkregen TKID, als gevolg van een acceptatie van een applicatiewijziging of –uitbreiding, er één of meerdere TKID's opnieuw ingestuurd moeten worden. Denkbare situaties zijn:

- Installeren nieuwe functionaliteit;
- ◆ Initiële installatie;
- ◆ Nieuwe acceptatie van de XIS-applicatie.

Terugzetten oude functionaliteit (met een eerder verkregen TKID).

Identificatiecode	GBX.APR.e4060, GBX.APR.e4170.1
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

2.4. Generieke eisen



GBX.BTW.e4050 - Automatisch herhalen van verstuurde, niet-bevestigde, berichten

Eis:

Voor gegevens versturende systemen geldt het volgende:

1. Het systeem mag tot een maximum van [[gbx-opdracht-retry](#)] aantal pogingen doen met een duplicaatbericht in een tijdspanne van [[gbx-min-timeout](#)] tot [[gbx-max-timeout](#)].
2. Wanneer het systeem na bovenstaande poging(en) geen afdoende antwoord heeft ontvangen, mag het een nieuwe poging uitvoeren met een nieuw bericht, waarin dezelfde inhoud en dus ook hetzelfde patiëntstuk-id is opgenomen. Dit wordt beschouwd als een nieuwe transactie, waarbij dus ook punt 1 weer geldig is.
3. Wanneer op een nieuwe poging tot toevoegen van gegevens, als bedoeld in punt 2 een antwoord 'bestaat al' wordt ontvangen, mag het systeem dit als succes interpreteren. Immers, de unieke patiëntstuk-id's garanderen dat het om de juiste gegevens gaat.
4. Wanneer op een nieuwe poging tot verwijderen van gegevens, als bedoeld in punt 2, een antwoord 'bestaat niet' wordt ontvangen, mag het systeem dat als succes interpreteren.
5. Op een nieuwe poging tot wijzigen van gegevens, als bedoeld in punt 2, mag alleen een antwoord dat expliciet 'succes' aanduidt als succes geïnterpreteerd worden.
6. Een nieuwe poging als bedoeld in punt 2 mag ook uitgevoerd worden direct na de eerste poging, het is dus niet verplicht om eerst een nieuwe poging uit te voeren met een duplicaatbericht.

Toelichting bij eis:

Een retry-mechanisme dient om de gebruiker niet te vermoeien met foutmeldingen in geval van een incidentele communicatiestoring.

Wanneer de ZIM bij tokenauthenticatie een bericht verwerkt, wordt het authenticatietoken gecontroleerd en kan dit token niet nogmaals gebruikt worden. Een nieuwe poging met een duplicaatbericht is bij tokenauthenticatie dan ook alleen zinvol

wanneer het originele bericht niet bij de ZIM is aangekomen.

De ZIM initieert zelf geen retries naar ontvangende systemen. Iedere poging van het versturend systeem resulteert in maximaal één poging van de ZIM per ontvangend systeem.

Identificatiecode	GBX.BTW.e4050
Vz vz_Moscow	Optioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.BTW.e4070 - Garantie geven dat gegevens in zendende en ontvangende systeem overeenstemmen

Eis:

Voor gegevens versturende systemen geldt het volgende:

- [Gebruik van \(tokens bij verzenden\) \(duplicaat\)bericht](#) is verplicht.
- Bij falende communicatie, eventueel na herhaalde pogingen als bedoeld in [Automatisch herhalen van verstuurde, niet-bevestigde, berichten](#), mag niet gestopt worden, maar dienen deze stappen herhaald te worden tot er een uitkomst is die als succes geïnterpreteerd mag worden. Dat mag na tussenkomst van een gebruiker of systeembeheerder.

Toelichting bij eis:

Deze eis voorkomt dat een bericht vergeten wordt wanneer het niet succesvol verstuurd kan worden.

Deze eis kan bijvoorbeeld worden geïmplementeerd door:

- gebruikers bij de eerstvolgende keer inloggen te informeren over niet bevestigde berichten;
- gebruikers de mogelijkheid te bieden een lijst met niet bevestigde berichten te bekijken.

In geval van bijvoorbeeld aanmelden gegevens moet er uiteindelijk succes geboekt worden, anders raakt de verwijzindex corrupt.

Identificatiecode	GBX.BTW.e4070
Vz vz_Moscow	Conditioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.BTW.e4080 - Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt

Eis:

Voor gegevens versturende systemen geldt het volgende:

1. [Gebruik van \(tokens bij verzenden\) \(duplicaat\)bericht](#) is verplicht.
2. Bij falende communicatie, eventueel na herhaalde pogingen als bedoeld in [Automatisch herhalen van verstuurde, niet-bevestigde, berichten](#), mag wel gestopt worden, maar moet de gebruiker gewaarschuwd worden dat de communicatie niet gelukt is.

Toelichting bij eis:

Bijvoorbeeld bij falen van verzenden van een voorschrift kan de voorschrijver besluiten terug te grijpen op een papieren recept. Opnieuw blijven proberen is dan niet altijd nodig (mits de verwijzindex correct is) noch zinvol.

Identificatiecode	GBX.BTW.e4080
Vz vz_Moscow	Conditioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.BTW.e4010 - Gebruik van (tokens bij verzenden) (duplicaat)bericht

Eis:

Ieder initiërend systeem:

- moet bij tokenauthenticatie ieder nieuw bericht voorzien van een nieuw authenticatietoken;
- moet ieder duplicaatbericht identiek maken aan het originele bericht (inclusief alle identificerende gegevens);
- kan bij tokenauthenticatie ieder duplicaatbericht ook voorzien van een identiek authenticatietoken;
- mag een antwoord 'token reeds gebruikt' niet als succes interpreteren.

Toelichting bij eis:

Deze eis is onder andere nodig om:

- eventuele retry-mechanismen correct te laten werken;
- de opdrachtnemende applicatie (waaronder de ZIM) in staat te stellen duplicaatdetectie te doen.

Duplicaatdetectie dient onder andere om zeker te stellen dat een opdracht maximaal één keer wordt uitgevoerd.

Voor raadplegingen hoeft geen duplicaatdetectie uitgevoerd te worden door de ontvanger. Bij raadplegingen maakt het voor het resultaat dan ook niet uit of duplicaten of nieuwe opvragingen gebruikt worden.

Bij het versturen van een duplicaatbericht is het mogelijk om een duplicaat-authenticatietoken mee te sturen. Het is echter ook mogelijk om een nieuw authenticatietoken te maken.

Identificatiecode	GBX.BTW.e4010
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.BVL.e4090 - Onderscheiden van fictieve gegevens

Eis:

Het systeem moet fictieve gegevens opvallend onderscheidend presenteren aan gebruikers.

Toelichting bij eis:

Deze eis dient om onjuist gebruik van fictieve gegevens te voorkomen.

Identificatiecode	GBX.BVL.e4090
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Demo

GBX.BTW.e4030s - Detectie van duplicaatberichten

Eis:

Een reagerend systeem moet na het ontvangen van een bericht, anders dan een raadpleging, aan de hand van het patiëntstuk-id bepalen of het om een nieuw of om een reeds verwerkt bericht gaat. Een reeds verwerkt bericht moet worden beantwoord met een fout.

Toelichting bij eis:

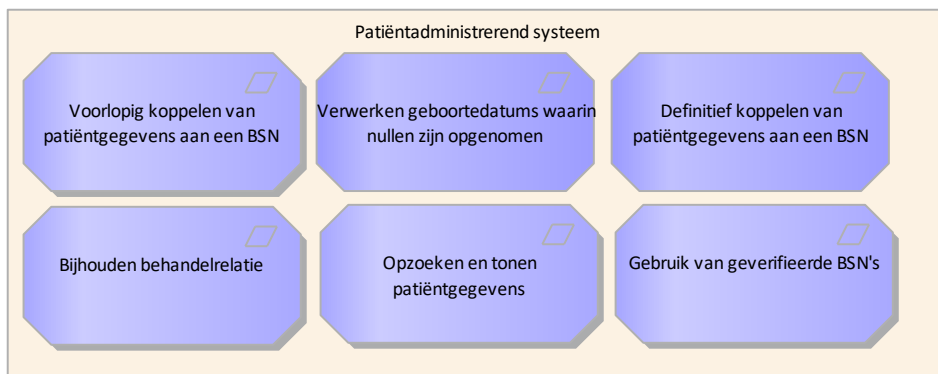
Voor interacties die idempotent zijn (deze kunnen zonder neveneffecten meerdere malen uitgevoerd worden) is duplicaatdetectie niet nodig. Voor niet-idempotente interacties is dit wel nodig.

Deze eis dient om te voorkomen dat opdrachten onterecht meerdere malen worden uitgevoerd.

De identificatie van het patiëntstuk (patiëntstuk-id) waarmee bepaald wordt of het om een nieuw of om een reeds verwerkt dossieroverdrachtbericht gaat, betreft de identificatie van het dossier (jgz-bds-element-695).

Identificatiecode	GBX.BTW.e4030s
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

2.5. Eisen Infrastructurele Systemrollen - Patiëntadministratie



GBX.IDA.e4050 - Bijhouden behandelrelatie

Eis:

Het systeem moet een gebruiker de volgende mogelijkheden bieden in de lokale patiëntadministratie voor een patiënt/cliënt.

De status van de behandelrelatie inzien, waarbij wordt getoond:

- of een behandelrelatie bestaat, en zo ja met welke zorgverleners een behandelrelatie bestaat;
- ten behoeve van welke zorgaanbieder (URA) de behandelrelatie wordt onderhouden.

Een nieuwe behandelrelatie beginnen, waarbij wordt vastgelegd:

1. begindatum;
2. UZI-nummer van de zorgverlener;
3. de URA van de zorgaanbieder ten behoeve van wie de behandelrelatie onderhouden wordt.

Een bestaande behandelrelatie beëindigen, waarbij wordt vastgelegd:

1. einddatum;
2. UZI-nummer van de zorgverlener.

Toelichting bij eis:

De zorgverlener onderhoudt de behandelrelatie hetzij ten behoeve van de zorgaanbieder waarvoor hij werkzaam is, hetzij als zorgaanbieder indien het een zelfstandig werkende beroepsbeoefenaar betreft.

Een zorgverlener die de patiënt/cliënt niet ziet, bijvoorbeeld in een laboratorium, legt een behandelrelatie vast in de zin van een verklaring dat hij werkt in opdracht van een andere zorgverlener die een behandelrelatie met de patiënt/cliënt heeft.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4050
Vz vz_Moscow	Optioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.IDA.e4030 - Definitief koppelen van patiëntgegevens aan een BSN

Eis:

Het systeem moet voor een geselecteerde patiënt/cliënt de gebruiker:

- de mogelijkheid bieden gewaarschuwd te worden indien nog niet is vastgesteld dat het BSN hoort bij de patiënt/cliënt;
- de mogelijkheid bieden in de lokale patiëntenindex vast te leggen dat hij heeft vastgesteld dat het betreffende BSN hoort bij de patiënt/cliënt, onder vermelding van:
 1. de manier van vaststellen:
 - i. Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkheid van de in de WID genoemde identificerende gegevens,
 - ii. Vergewissen,
 1. Datum en tijd van vaststellen,
 2. 2. indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker, en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing.

3. zorgaanbieder-id van de gebruiker;
4. in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID.

Daarmee is het BSN definitief gekoppeld.

Toelichting bij eis:

Dit is belangrijk voor een zorgaanbieder die (geautomatiseerd) wil vaststellen of is voldaan aan de eventuele wettelijke verplichting om de identiteit vast te stellen aan de hand van een WID.

Merk op dat de toelichting op [Bbsn-z] artikel 26 een grote verantwoordelijkheid legt bij de zorgaanbieder voor de afweging wel/niet WID controleren. Daarom is geautomatiseerde ondersteuning belangrijk.

Manier van vaststellen:

- Vaststellen identiteit; Bij inschrijving van een patiënt waar nog geen behandelrelatie mee is, is het verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van een Wettelijk Identificatie Document (WID): een paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse ID-kaart of Nederlands vreemdelingendocument.
- WID-controle; Indien er wordt getwijfeld over de geldigheid van een identiteitsdocument, kan bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) een WID-controle worden uitgevoerd. Dit kan via een zorginformatiesysteem of via de website van SBV-Z.
- Opvragen/verifiëren BSN; Hierna moet het BSN geverifieerd worden en registreren worden dat deze verificatie heeft plaatsgevonden. Alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen ondersteunen deze mogelijkheid. Komt BSN van een patiënt via een andere zorgverlener? Dan hoeft het niet opnieuw geverifieerd te worden. Ook als het nummer direct uit de BRP komt, kunt BSN-verificatie achterwege worden gelaten.

Het systeem kan hierna overgaan tot het vrijgeven en aanmelden van de bij de patiënt/cliënt behorende gegevens.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4030
Vzvv_Moscow	Optioneel
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.IDA.e4060.1 - Gebruik van geverifieerde BSN's

Eis:

Het systeem moet aan [Opzoeken en tonen patiënteninformatie](#), [Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN](#), [Controleren geldigheid van een WID](#), en [Bijhouden behandelrelatie](#) voldoen of (bij implementatie in een GBZ) een koppeling kunnen leggen met een derde systeem dat aan die eisen voldoet.

Een systeem die gebruik maakt van een extern patiëntadministrerend systeem is verplicht om te controleren of een BSN daadwerkelijk aan alle AORTA eisen voldoet m.b.t. het BSN.

Toelichting bij eis:

Ieder GBZ moet over een patiëntadministratie beschikken, maar een XIS hoeft die niet per se in te bouwen. Het staat een GBZ vrij een eigen patiëntadministrerend systeem te kiezen dat voldoet aan de genoemde eisen. De systeemrol van Patiëntadministrerend systeem is daarmee niet verplicht voor XIS-typekwalificatie, maar een GBZ moet wel aantoonbaar over een dergelijk systeem beschikken en dit met het gebruikte XIS hebben gekoppeld om zodoende te kunnen garanderen dat er in de XIS-instantie met geverifieerde BSN's gewerkt wordt. Die gerefereerde eisen hoeven dan niet voor de XIS-typekwalificatie te worden ingebouwd.

Hoe de controle wordt gedaan op de geldigheid van een BSN is aan de XIS-applicatie. Het is denkbaar dat de XIS-applicatie het patiëntadministrerende systeem actief benaderd, maar het is ook mogelijk dat de XIS-applicatie de statussen van een BSN toegezonden krijgt. Er mogen in géén geval BSN's in een bericht worden opgenomen die niet voldoen aan de AORTA eisen.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4060.1
Vz vz_INI	INI-9140
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.IDA.e4010.1 - Opzoeken en tonen patiëntgegevens

Eis:

Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden een patiënt op te zoeken in de lokale patiëntadministratie van de zorgaanbieder, door het invoeren van identificerende gegevens, waarna wordt getoond:

1. of de patiënt/cliënt is gevonden, en zo ja
2. of het BSN wel/niet is opgevraagd of geverifieerd bij de SBV-Z
3. de datum en tijd van koppelen
4. de manier van vaststellen van de identiteit:
 - * Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkheid van de in de WID genoemde identificerende gegevens
 - * Vergewissen,
5. indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing
6. in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID.

Toelichting bij eis:

Deze eis voorkomt dat de SBV-Z telkens opnieuw wordt geraadpleegd.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4010.1
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.IDA.e4015 - Verwerken geboortedatums waarin nullen zijn opgenomen

Eis:

Een geboortedatum die teruggegeven wordt door de SBV-Z kan nullen bevatten (jjjjmm00, jjjj0000 of 00000000). Het XIS moet in staat zijn hiermee adequaat om te gaan zonder dat de applicatie vastloopt.

Toelichting bij eis:

Deze eis leidt tot de volgende aanvullende eisen:

1. Alle XISsen moeten naast de mogelijkheid om een BSN op te vragen of te verifiëren op basis van de Zoekpaden 1 en 2, ook de dienst opvragen van persoonsgegevens op basis van een ingevoerd BSN inbouwen.
2. Bij het overnemen van de gegevens uit de SBV-Z moet het voor de gebruiker mogelijk zijn om de geboortedatum aan te passen voor het opslaan, indien het systeem meldt dat de gegevens niet in de database kunnen worden opgeslagen.
3. Bij het aanpassen van de geboortedatum in een databasegeaccepteerde datum moet er een indicatie komen dat de geboortedatum handmatig is aangepast. (bijvoorbeeld andere kleur of een indicatie erbij). Nog mooier is de opgeleverde datum opslaan in een (apart) tekstveld.
4. De dienst 'opvragen persoonsgegevens op basis van BSN' moet kunnen worden uitgevoerd, ook als er al persoonsgegevens bekend zijn maar de verificatie mislukt is vanwege de geboortedatum. Hierbij kan er een dialoogvenster worden getoond waarbij de gegevens van de SBV-Z worden vergeleken met die uit de database van de zorgverlener.

Een aanpassing van de geboortedatum mag niet leiden tot 'het niet geverifieerd zijn van het BSN'. Dit geldt echter alleen tijdens de dialoog van vergelijken. Indien de geboortedatum buiten de dialoog om aangepast wordt, moet dit wel leiden tot het vervallen van de verificatie.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4015
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.IDA.e4020 - Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN

Eis:

Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden het door een burgerregister geretourneerde BSN te koppelen aan de identificerende gegevens in de lokale patiëntenindex waarbij bij het overgenomen BSN automatisch wordt vastgelegd:

1. de bron van het BSN;
2. datum en tijd van koppelen;
3. UZI-nummer of andere identificatie van de gebruiker.

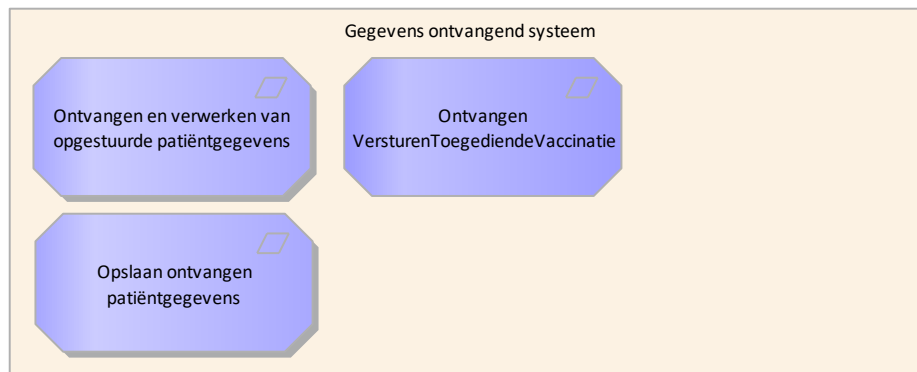
Er is dan sprake van een voorlopige koppeling tussen BSN en patiëntgegevens.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat een zorgverlener/medewerker kan voldoen aan de wettelijke verplichting van de zorgaanbieder om het BSN op te nemen in zijn administratie, zie Wbsn-z artikel 8. Voor het landelijk uitwisselen van medische patiëntgegevens moet de SBV-Z of de GBA / BRP zijn geraadpleegd.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4020
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

2.6. Eisen Infrastructurele Systemrollen - Primaire interacties - ontvangend systeem



GBX.STU.e4510 - Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens

Conditie

-

Beginsituatie

Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen.

Trigger

Het systeem ontvangt een versturenPatiëntgegevens-bericht

Interacties

Het systeem stuurt een bevestiging naar de afzender conform [AORTA_Wrp_IH_Berichtwrappers_HL7](#).

Resultaat

De ontvangen patiëntgegevens zijn verwerkt.

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel](#).

Opties

Een systeem dat berichten in de nieuwste versie ondersteunt, dient ook berichten in de eerst lagere versie te ondersteunen.

Responsetijd

Het systeem dient in staat te zijn <[gbx-verwerkingssnelheid](#)> kilobytes aan berichtinhoud per seconde te verwerken.

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

Berichten kunnen zijn geadresseerd aan een applicatie die niet de applicatie is van de zorgverlener die het bericht moet krijgen. Het GBX moet er in dat geval voor zorgen het bericht bij de juiste applicatie wordt afgeleverd.

Indien het verplicht is voor het ontvangen bericht om het patient-id in de transmissionwrapper te vermelden, dan dient dat gelijk te zijn aan het patient-id in de inhoud van het bericht. Indien dit niet het geval is, moet een foutmelding worden teruggestuurd en moet de verwerking worden afgebroken.

Identificatiecode	GBX.STU.e4510
Vzvv_Moscow	Verplicht
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.STU.e4520 - Opslaan ontvangen patiëntgegevens

Eis:

Wanneer patiëntgegevens, die conform [Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens](#) zijn ontvangen, ongewijzigd in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen en de patiëntgegevens niet ontvangen zijn in het kader van een dossieroverdracht, dan moet worden vastgelegd dat het een kopie betreft.

Toelichting bij eis:

Gewoonlijk zullen patiëntgegevens die via het LSP worden ontvangen in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen. Wanneer dit automatisch gebeurt is het raadzaam om de geadresseerde gebruiker van de verwerkte berichten op de hoogte te stellen.

In het verlengde hiervan kan de zorgverlener eigen aantekeningen toevoegen, of de ontvangen gegevens wijzigen. Gewijzigd overgenomen gegevens worden beschouwd als eigen dossiergegevens.

Om redundantie van informatie te voorkomen mogen als kopie aangemerkte patiëntgegevens niet bij de verwijzindex worden aangemeld en niet worden opgeleverd bij het verwerken van een opvraagverzoek.

Wanneer een gebruiker, als kopie aangemerkte, gegevens raadpleegt is het raadzaam om aan te geven dat het een kopie betreft, en dat de gegevens mogelijk zijn verouderd.

Identificatiecode	GBX.STU.e4520
Vzvv_Moscow	Verplicht
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Acceptatietest

- Ontvangen VersturenToegediendeVaccinatie

2.7. Eisen Infrastructurele Systemrollen - Zorgaanbiedersadresboek



GBX.ZAB.e4100 - Aanvullen zorgaanbiedergegevens

Functie

Aanvullen Zorgaanbiedergegevens

Karakter

Conditioneel

Conditie

In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem door een GBZ

Beginsituatie

- De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.

Interacties

- Het systeem verzendt een REST-POST naar de ZIM conform .

Resultaat

- a. De aan te vullen gegevens zijn verwerkt in het ZAB.

Toelichting

Er dient voor de zorgaanbieder functionaliteit te zijn om de gegevens met betrekking tot de organisatie aan te vullen. Het betreft hier exclusief de gegevens die betrekking hebben op de eigen organisatie.

Een lokale ZAB-beheerder of het systeem mag na toestemming de gewenste aanvullingen naar het ZAB versturen.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4100
Vz vz_Moscow	Conditioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.ZAB.e4065 - Bijwerken zorgaanbiedergegevens

Functie

Bijwerken Zorgaanbiedergegevens

Karakter

Conditioneel

Conditie

In geval van gebruik van het Zorgadresboek raadplegend systeem.

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie automatisch.

Interacties

- Het systeem verzendt een REST-PATCH naar de ZAB.

Resultaat

- a. De te wijzigen gegevens zijn verwerkt in het ZAB.

Uitzonderingen

Het URA-nummer is een vaste waarde en het is niet mogelijk om deze via het zorgadresboek bewerkend systeem aan te passen (zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZAB de [IH ZAB]).

Toelichting

Er dient functionaliteit te zijn om de zorgaanbiedergegevens aan te passen. Er mogen alleen zorgaanbiedergegevens aangepast worden behorende bij de organisatie waar het zorgadresboek bewerkende systeem is geïmplementeerd.

Bijwerken van gegevens kan automatisch gebeuren door het systeem. Hiervoor dient de te wijzigen informatie wel beschikbaar te zijn in het systeem. Het is ook mogelijk om de gegevens te laten wijzigen door een lokale ZAB-beheerder.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4065
Vz vz_Moscow	Conditioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.ZAB.e4050 - Niet bevragen of versturen bij status "niet actief"

Eis:

In het geval een applicatie van een opgevraagde zorgaanbieder niet de status 'actief' heeft, mag er geen bericht naar toe worden gestuurd.

Toelichting bij eis:

Het ZAB heeft een real time koppeling met het APR. Informatie met betrekking tot een applicatie zal dan ook altijd actueel zijn.

In het geval, na een bevraging van het ZAB, blijkt dat een bepaalde applicatie niet de status actief heeft, dan mag er geen bericht aan het specifieke applicatied worden verzonden. Hiermee worden onnodige foutmeldingen en onnodig verkeer voorkomen.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4050
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.ZAB.e4010 - Opvragen adresseringsgegevens

Functie

Opvragen van technische adresseringsgegevens o.b.v. zorgaanbiedergegevens.

Karakter

Conditioneel

Conditie

In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht.

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie automatisch.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB.
2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB.

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:

- a. verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker).

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de [Foutentabel].

Toelichting

Het moet mogelijk zijn om op basis van locatiegegevens en/of op basis van naamgeving van de zorgaanbieder technische adresseringsgegevens op te vragen. Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB].

Het is mogelijk dat op basis van de zoekcriteria meerdere zorgaanbieders met hun (technische) identificeergegevens worden geretourneerd. Het aantal resultaten is beperkt tot <ZAB_Max_Zorgaanbiederaantal>.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4010
Vz vz_Moscow	Conditioneel
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.ZAB.e4020 - Opvragen van zorgaanbieder o.b.v. identificerende gegevens

Functie

Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. identificerende gegevens

Karakter

Conditioneel

Conditie

In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht.

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie automatisch.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB.
2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB.

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:

- a. gepresenteerd aan de gebruiker

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Toelichting

Het moet mogelijk zijn om op basis van identificerende zorgaanbiedergegevens (in ieder geval o.b.v. de URA) de naam en NAW-gegevens van de betreffende Zorgaanbieder op te vragen.

Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB].

Identificatiecode
Vzvv_Moscow

GBX.ZAB.e4020
Conditioneel

Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.ZAB.e4015 - Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. zorgaanbiedertype

Functie

Opvragen van zorgaanbieders o.b.v. zorgaanbiedertype

Karakter

Conditioneel

Conditie

In het geval deze eis is opgenomen in een PvE <Zorgtoepassing> is deze eis verplicht.

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie automatisch.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-Request naar de ZAB.
2. Het systeem ontvangt een REST-Response van de ZAB.

Resultaat

De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:

- a. gepresenteerd aan de gebruiker

Uitzonderingen

Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.

Toelichting

Het moet mogelijk zijn om op basis van zorgaanbiedertype een lijst met alle zorgaanbieders van een bepaald type op te vragen. Het moet mogelijk zijn om hierbij bepaalde filterparameters toe te passen. Alle specifieke zoekcriteria zijn opgenomen in de [IH ZAB].

Het is mogelijk dat op basis van de zoekcriteria meerdere zorgaanbieders worden geretourneerd. Het aantal resultaten is beperkt tot <ZAB_Max_Zorgaanbiederaantal>.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4015
Vzvv_Moscow	Conditioneel
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.ZAB.e4080 - Verwijderen zorgaanbiedergegevens

Functie

Verwijderen zorgaanbiedergegevens

Karakter

Verplicht

Beginsituatie

- a. De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger (trigger a), of
- b. Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen (trigger b).

Trigger

- a. De gebruiker initieert de functie via het systeem, of
- b. Het systeem initieert de functie na toestemming van een specifieke zorgverlener.

Interacties

1. Het systeem verzendt een REST-DELETE naar de ZAB.

Resultaat

- a. De te verwijderen gegevens zijn uit het ZAB verwijderd.

Uitzonderingen

Het URA-nummer kan niet worden verwijderd door een zorgadresboek bewerkend systeem.

Toelichting

Er dient functionaliteit te zijn om de zorgaanbiedergegevens te verwijderen. Er mogen alleen zorgaanbiedergegevens verwijderd worden behorende bij de organisatie waar het zorgadresboek bewerkende systeem is geïmplementeerd (zie voor de CRUD-autorisaties van de specifieke velden in het ZAB de [IH ZAB]).

Het is alleen mogelijk om de gegevens te laten verwijderen door een lokale ZAB-beheerder of automatisch door een systeem.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4080
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest
Vz vz_Req_Vertrouwensniveau	Laag

GBX.ZAB.e4110 - Wijzigen velden

Eis:

Het bijwerken, aanvullen en verwijderen van informatie is beperkt tot de informatie zoals is opgenomen in de [IH ZAB].

Toelichting bij eis:

Gegevens uit het UZI-register en uit de VZVZ administratie kunnen niet door een zorgaanbieder worden bijgewerkt, aangevuld of verwijderd. Hiervoor dient het reguliere proces via VZVZ of UZI te worden doorlopen.

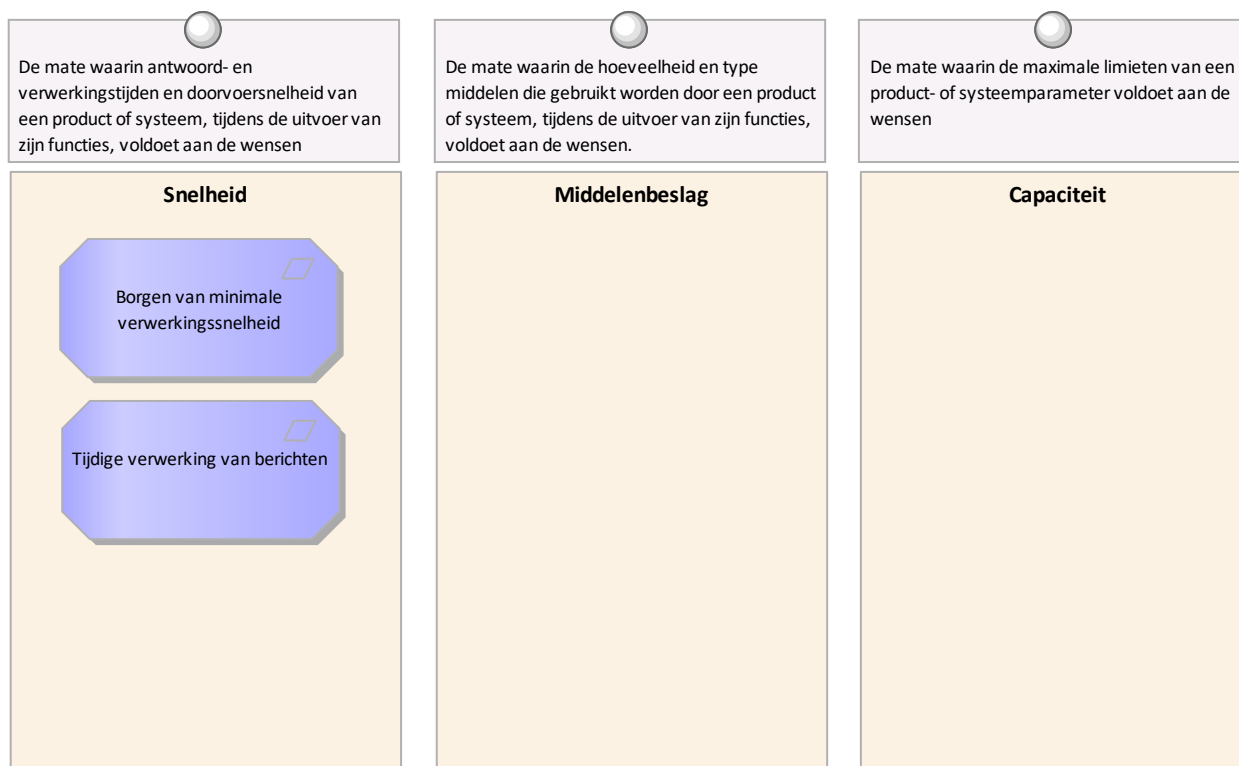
Hiermee wordt voorkomen dat er verwarring ontstaat over de juistheid van de bij VZVZ geregistreerde informatie.

In de [IH ZAB] is opgenomen aan welke eisen bepaalde velden moeten voldoen. Het is mogelijk dat er alleen maar waardes voor bepaalde velden mogen worden ingevuld die voorkomen in voorgedefinieerde waardelijsten.

Identificatiecode	GBX.ZAB.e4110
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

3. AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen

3.1. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Prestatie-efficiëntie



GBX.PST.e4010 - Borgen van minimale verwerkingssnelheid

Eis:

Een GBx dient minimaal de hieronder genoemde snelheden te halen voor het verwerken van de gerelateerde HL7v3-berichten.

Interactiemechanisme Minimale verwerkingssnelheid

Sturen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-sturen>

Opvragen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-opvragen>

Een GBx dient een zodanige capaciteit te hebben voor het beantwoorden en ontvangen van berichten van de ZIM dat het kan voldoen aan de gestelde verwerkingssnelheden. Indien dat als gevolg van een onverwacht hoge piekbelasting tijdelijk niet mogelijk is, dan prevaleren de eisen inzake beschikbaarheid boven de eisen inzake verwerkingssnelheid.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig opdat een XIS-applicatie tijdig berichten van de ZIM kan verwerken/beantwoorden ten behoeve van andere

zorgaanbieders, ook als de belasting zodanig hoog is, dat de volgende berichten binnenkomen terwijl de vorige nog niet verwerkt/beantwoord zijn.

Deze eis betekent voor de organisatie dat de applicatie is geïnstalleerd op ICT-voorzieningen met voldoende capaciteit om een variabele belasting van berichten vanwege de ZIM te kunnen verwerken. Omdat de exacte belasting per GBx flink kan verschillen moet iedere organisatie zelf een inschatting maken van de benodigde capaciteit en ervoor zorgen dat het GBx die belasting aankan.

Identificatiecode	GBX.PST.e4010
Vzvv_Moscow	Verplicht
Vzvv_Req_Soort	Non-Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.PST.e4015 - Tijdige verwerking van berichten

Eis:

Een GBx dient voor gebruikersinteracties, na het commando van een gebruiker of een daaropvolgende ontvangst van een bericht van de ZIM, binnen 0,3 seconden het aangegeven resultaat te hebben bereikt.

Toelichting bij eis:

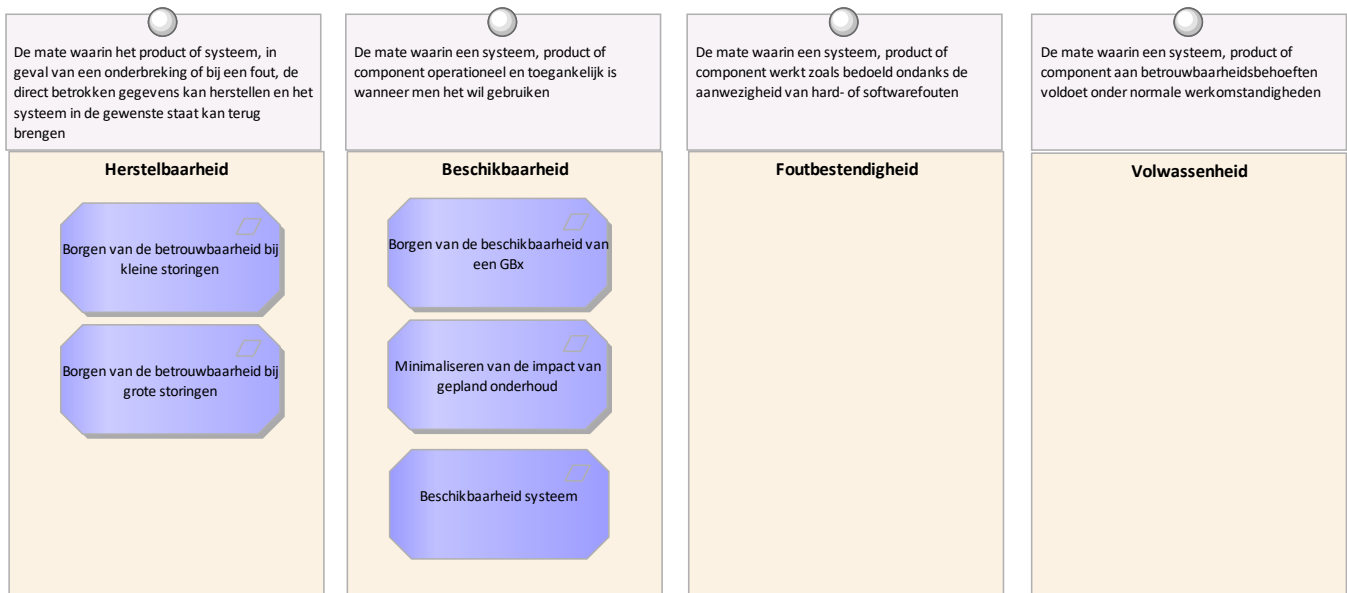
Deze eis is nodig om te voorkomen dat een zorgaanbieder bij zijn GZN of het LSP gaat klagen over te lange responstijden terwijl de oorzaak misschien ligt bij bijv. een eigen computer die in beslag wordt genomen door andere toepassingen of een lokaal netwerk met onvoldoende bandbreedte.

Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij zijn XIS-applicatie moet installeren op ICT-voorzieningen met voldoende prestaties. Zonodig moeten bijv. de computers worden ingeregeld op de behoefte van deze XIS-applicatie, bijv. als ze ook worden gebruikt voor andere toepassingen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier helpen bij het selecteren en inregelen van ICT-voorzieningen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, kan hij dit voor de centrale ICT-voorzieningen wellicht overlaten aan die ASP-leverancier, maar moeten de lokale werkplekken niet vergeten worden.

Identificatiecode	GBX.PST.e4015
Vzvv_Moscow	Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Soort	Non-Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Audit

3.2. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Betrouwbaarheid

ISO 25010 definieert Betrouwbaarheid als: De mate waarin een systeem, product of component gespecificeerde functies uitvoert onder gespecificeerde condities gedurende een gespecificeerde hoeveelheid tijd.



GBX.BES.e4010, GBX.BES.e4010.1 - Borgen van de beschikbaarheid van een GBx

Eis:

Met uitzondering van gepland onderhoud dient een GBx-applicatie te allen tijde beschikbaar te zijn voor het afhandelen van berichten.

{GBZ} {GBP} De totale beschikbaarheid is minimaal 99,5%.

{GBK} De totale beschikbaarheid is minimaal 90,0%.

{GBO} De beschikbaarheid van het systeem is afhankelijk van procedurele afspraken tussen de uitwisselende partijen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat een organisatie, die patiëntgegevens beschikbaar stelt of bereikbaar moet zijn om patiëntgegevens te ontvangen, de voor deze zaken benodigde systemen aan het eind van de werkdag uitschakelt. Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend. Omdat het GBK signaleringen kan ontvangen, is de eis verplicht voor GBK.

Implicaties:

Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend.

Identificatiecode	GBX.BES.e4010, GBX.BES.e4010.1
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.BET.e4020.1 - Borgen van de betrouwbaarheid bij grote storingen

Eis:

Grote storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld 2 keer per jaar voorkomen en dienen dan binnen 1 dag te zijn

opgelost.

Toelichting bij eis:

De term 'grote storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBx na een ernstige storing zeer lang onbeschikbaar blijft. Onbeschikbaarheid zou bijvoorbeeld kunnen komen omdat er geen onderhoudscontract is en daardoor de hulp slechts langzaam op gang komt.

Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij behalve professioneel beheer ook snel moet kunnen terugvallen op zijn XIS-leverancier, GZN en/of andere ICT-leveranciers. Zo moet bij ernstige storing, snel een leverancier beschikbaar zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kunnen zijn ICT-leveranciers hem een 24-uurs onderhoudscontract bieden. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier.

Identificatiecode	GBX.BET.e4020.1
Vzvv_INI	INI-8416
Vzvv_Moscow	Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Soort	Non-Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.BET.e4010.1 - Borgen van de betrouwbaarheid bij kleine storingen

Eis:

Kleine storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld <aan_{antal_kleine_storingen}> keer per maand voorkomen en dienen dan binnen <oplostijd_kleine_storingen> te zijn opgelost.

Toelichting bij eis:

De term 'kleine storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBZ te vaak uitvalt en na een eenvoudig te verhelpen storing meteen langere tijd onbeschikbaar blijft.

Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat zijn ICT-voorzieningen professioneel moet (laten) beheren. Dit vergt periodieke controle met eventueel preventief onderhoud. Verder moet een onverhoopte storing meteen worden gesignaleerd, zodat een GBZ-beheerder snel beschikbaar kan zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier hem daarbij helpen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier. De afspraken en procedures zoals opgenomen in de [AORTA DAP] dienen hierbij gevolgd te worden.

Voor de waarden <aan_{antal_kleine_storingen}> en <oplostijd_kleine_storingen> moeten de waardes gehanteerd worden zoals zijn opgenomen in de [AORTA DAP]. Deze eis dient als kapstokeis. Het is mogelijk dat de tekst en variabele namen in de [AORTA DAP] afwijken van deze eis.

Identificatiecode	GBX.BET.e4010.1
Vzvv_INI	INI-8416
Vzvv_Moscow	Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.BES.e4020, GBX.BES.e4020.1 - Minimaliseren van de impact van gepland onderhoud

Eis:

Gepland onderhoud van een GBX-applicatie mag niet meer dan twaalf keer per jaar voorkomen en dient niet langer dan een uur te duren. Gepland onderhoud wordt bij voorkeur uitgevoerd binnen aangetoonde daluren.

De beheerders van de ZIM moeten twee weken van te voren worden ingelicht door de systeembeheerder.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat een GBZ wegens onderhoud onnodig lang onbereikbaar is, ze betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBZ slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn. Omdat het GBK signaleringen kan ontvangen, is de eis verplicht voor GBK.

Implicaties:

Deze eis betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBX slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn.

Identificatiecode	GBX.BES.e4020, GBX.BES.e4020.1
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

JGZ.BES.e4010 - Beschikbaarheid systeem

Eis:

Het RIVM-systeem mag alleen 's nachts de toegediende vaccinaties te ontvangen en de partijnummers te versturen. Het RIVM-systeem dient te voldoen aan alle beschikbaarheidseisen binnen de tijdsperiode van 20:00 tot 8:00.

Toelichting bij eis:

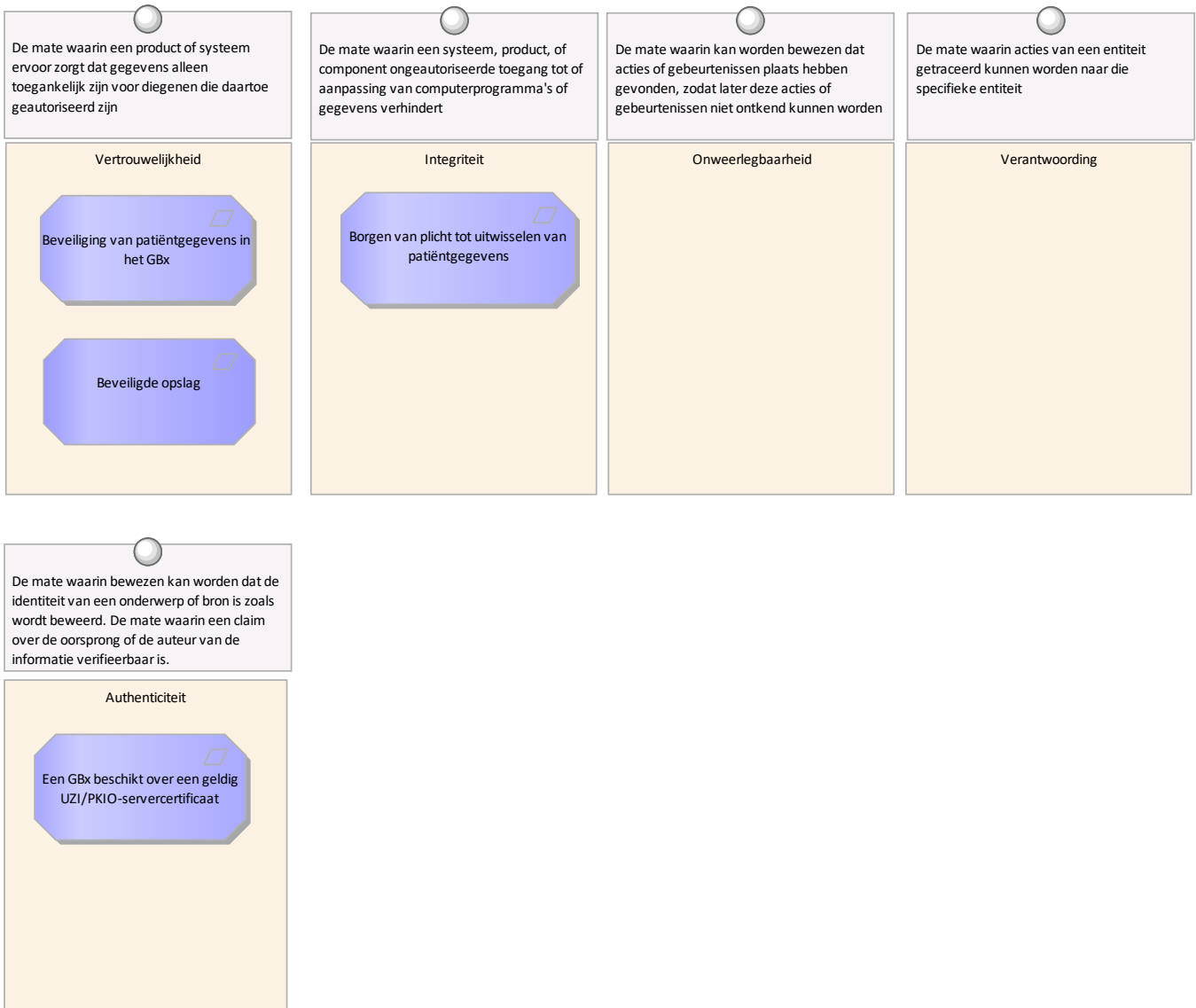
De hierboven genoemde tijdsperiode betreft een met RIVM afgesproken tijdsperiode.

Identificatiecode	JGZ.BES.e4010
Vz vz_req_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

3.3. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

Dit schema toont de subcategorieën van Beveiligbaarheid volgens ISO 25010.



SYS.BVL.e4010 - Beveiligde opslag

Eis:

Data die persoonsgegevens bevatten dienen geëncrypted en beveiligd te worden opgeslagen. Het gaat hierbij om alle opgeslagen data (bv. logging en backups).

Toelichting bij eis:

In principe moet alle data met persoonsgegevens worden geëncrypted. Dit betreft o.a. gegevens die worden opgeslagen ten behoeve van een autorisatiesessie. Mocht hiervan met het oog op systeemprestaties van afgeweken worden, dan dient dit overlegt te worden met de DVZA-opdrachtgever.

Identificatiecode	SYS.BVL.e4010
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Audit

GBX.BVL.e4060 - Beveiliging van patiëntgegevens in het GBx

Eis:

Voor een GBx moet zijn gedefinieerd:

1. welke landelijke toepassingen en systeemrollen worden ondersteund en gebruikt;
2. hoe de grenzen van het GBx lopen door de ICT-voorzieningen van de organisatie;
3. hoe en wanneer patiëntgegevens die grenzen kunnen passeren;
4. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens in de dossiers en postbussen niet kunnen lekken naar onbetrouwbare bestemmingen;
5. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens uit onbetrouwbare bronnen niet kunnen terechtkomen in de dossiers en postbussen of de ZIM;
6. hoe wordt gewaarborgd dat anderen dan bevoegde gebruikers geen fysieke toegang tot (delen van) het GBx kunnen krijgen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat patiëntgegevens, bijvoorbeeld via een andere applicatie, door willekeurige medewerkers kunnen worden benaderd terwijl de organisatie zijn GBx heeft beveiligd met firewalls, authenticatie- en vertrouwensmiddelen.

Identificatiecode	GBX.BVL.e4060
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Documentverificatie

GBX.BVL.e4070 - Borgen van plicht tot uitwisselen van patiëntgegevens

Eis:

Als een GBx voor een systeemrol is aangesloten op de ZIM, moet dat GBx patiëntgegevens in het kader van die systeemrol ook daadwerkelijk uitwisselen onder de regie van de ZIM.

Toelichting bij eis:

Alle aan AORTA deelnemende partijen zijn gebaat bij een zo volledig mogelijk beeld van relevante patiëntgegevens, daarom is het van belang dat aangesloten partijen hun gegevens ook daadwerkelijk beschikbaar maken via AORTA.

Identificatiecode	GBX.BVL.e4070
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.BVL.e4080 (voorheen GBX.BVL.e4080.1) - Een GBx beschikt over een geldig UZI/PKIO-servercertificaat

Eis:

Een GBx dient een {GBx}UZI- of {GBK}{GBP}{GBO} PKIO-servercertificaat te hebben dat op naam staat van de opdrachtgever en is gecertificeerd door een Certificate Authority (CA) onder de root van de Staat der Nederlanden.

Toelichting bij eis:

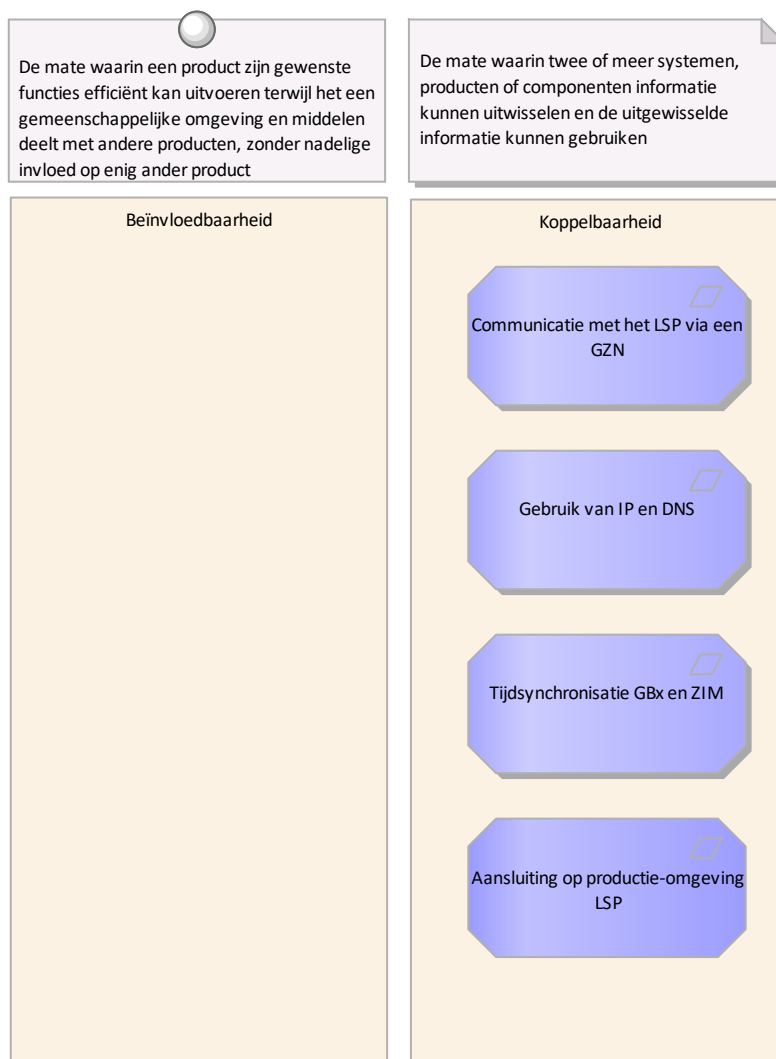
Deze eis is nodig opdat de authenticiteit van het GBx en de exclusiviteit van getransporteerde gegevens door een Trusted Third Party (TTP) kan worden gewaarborgd.

Identificatiecode	GBX.BVL.e4080 (voorheen GBX.BVL.e4080.1)
Vzvv_Moscow	Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Soort	Functional
Vzvv_Req_Type	Product
Vzvv_Req_Verificatie	Aansluittoets

3.4. AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

Dit diagram toont de subcategorieën zoals gedefinieerd door ISO 25010.



GBX.CON.e4120 - Aansluiting op productie-omgeving LSP

Eis:

GBZ-beheerder moet er namens de eigenaar van het GBZ op toezien dat uitsluitend productiesystemen gekoppeld worden aan de productie-omgeving van het LSP. Overtredingen van deze eis zullen gemeld worden aan de eigenaar van het GBZ.

Toelichting bij eis:

Vanwege mogelijke beveiligingsrisico's en kwaliteitgaranties in de keten mogen er alleen GBZ-en met een geaccepteerde XIS-applicatie aansluiten op de productie-omgeving van het LSP .

Bij het niet naleven van bovenstaande eis behoudt VZVZ zich het recht voor op aanvullende sancties.

Identificatiecode	GBX.CON.e4120
Vz vz _INI	INI-6499
Vz vz _Req _Soort	Non-Functional
Vz vz _Req _Type	Product
Vz vz _Req _Verificatie	Monitoring

GBX.CON.e4010, GBX.CON.e4010.1 - Communicatie met het LSP via een GZN

Eis:

Een GBx dient via een DCN van een gekwalificeerde GZN te communiceren met het LSP.

Toelichting bij eis:

Organisaties kunnen bij VZVZ verifiëren of een netwerkaanbieder over een GZN-kwalificatie beschikt.

Identificatiecode	GBX.CON.e4010, GBX.CON.e4010.1
Vz vz _Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz _Req _Soort	Non-Functional
Vz vz _Req _Type	Product
Vz vz _Req _Verificatie	Aansluittoets

GBX.CON.e4020, GBX.CON.e4020.1, GBX.CON.e4020.2 - Gebruik van IP en DNS

Eis:

Een GBx moet bereikbaar zijn voor de ZIM:

- {GBx}{GBO} via het IP-adres dat is toegekend aan het GBx en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBx;
- {GBK} via het IP-adres dat door het LSP is toegekend aan het GBK en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBK;
- {GBP} via het IP-adres en de fully qualified domain name (FQDN) die door het LSP zijn toegekend aan het GBP en waarvoor het LSP de DNS-vertaling biedt.

De ZIM moet bereikbaar zijn vanuit een GBx via het IP-adres van de operationele ZIM, dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van de ZIM.

Voor de DNS-vertaling geldt dat:

1. de hostnaam een maximale time-to-live (TTL) heeft voor verversing van de cache;
2. het IP-adres van de ZIM zich binnen een vooraf overeengekomen range bevindt die altijd gerouteerd moet worden naar de GZN;
3. een systeem vanuit de applicatie alleen benaderd mag worden op de FQDN. Vertaling naar IP-adres wordt door de DNS uitgevoerd.

Een GBx mag de volgende IP-adressen niet intern gebruiken:

1. het IP-adres dat door het LSP is uitgegeven voor het GBx als geheel,
2. de IP-adressen die zijn gereserveerd voor de ZIM,
3. de IP-adressen uit het landelijke IP-nummerplan van het LSP.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om ervoor te zorgen dat FQDN en IP-adressen op een juiste wijze worden ingesteld.

Deze eis is ook nodig voor het gebruik van een ZIM op twee operationele locaties en om IP-netwerkconflicten te voorkomen.

Deze eis betekent voor de organisatie dat die voor zijn GBx/GBO een FQDN moet krijgen van zijn GZN en deze laten registreren bij het LSP of bij SIDN. De GZN zal daaraan een IP-adres toekennen. De organisatie moet het toegekende IP-adres tenslotte (laten) configureren in zijn netwerkapparatuur binnen zijn GBx. Deze eis betekent dat een applicatie een ZIM expliciet op naam benadert en dat systemen geconfigureerd moeten worden voor het gebruik van DNS. Door middel van DNS-resolving kan voor het GBx transparant gebruik gemaakt worden van de operationele ZIM op locatie 1 of locatie 2.

Identificatiecode	GBX.CON.e4020, GBX.CON.e4020.1, GBX.CON.e4020.2
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Aansluittoets

GBX.CON.e4030, GBX.CON.e4030.1 - Tijdsynchronisatie GBx en ZIM

Eis:

Een GBx dient NTP te gebruiken voor tijdsynchronisatie met de ZIM. De tijd klok van een GBx mag niet meer dan een halve seconde afwijken van de tijd klok van de ZIM.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat de tijd klok van het GBx gaat afwijken van de tijd klok van de ZIM. Voor eenzelfde interactie tussen een GBx en de ZIM moeten beide systemen immers dezelfde tijdstempels loggen. Dit is belangrijk wanneer de toezichthouder of patiënt een geval van vermeend onrechtmatige uitwisseling van patiëntgegevens wil onderzoeken en daartoe zowel de lokale toegangsl og van het GBx als de centrale toegangsl og van het LSP wil raadplegen.

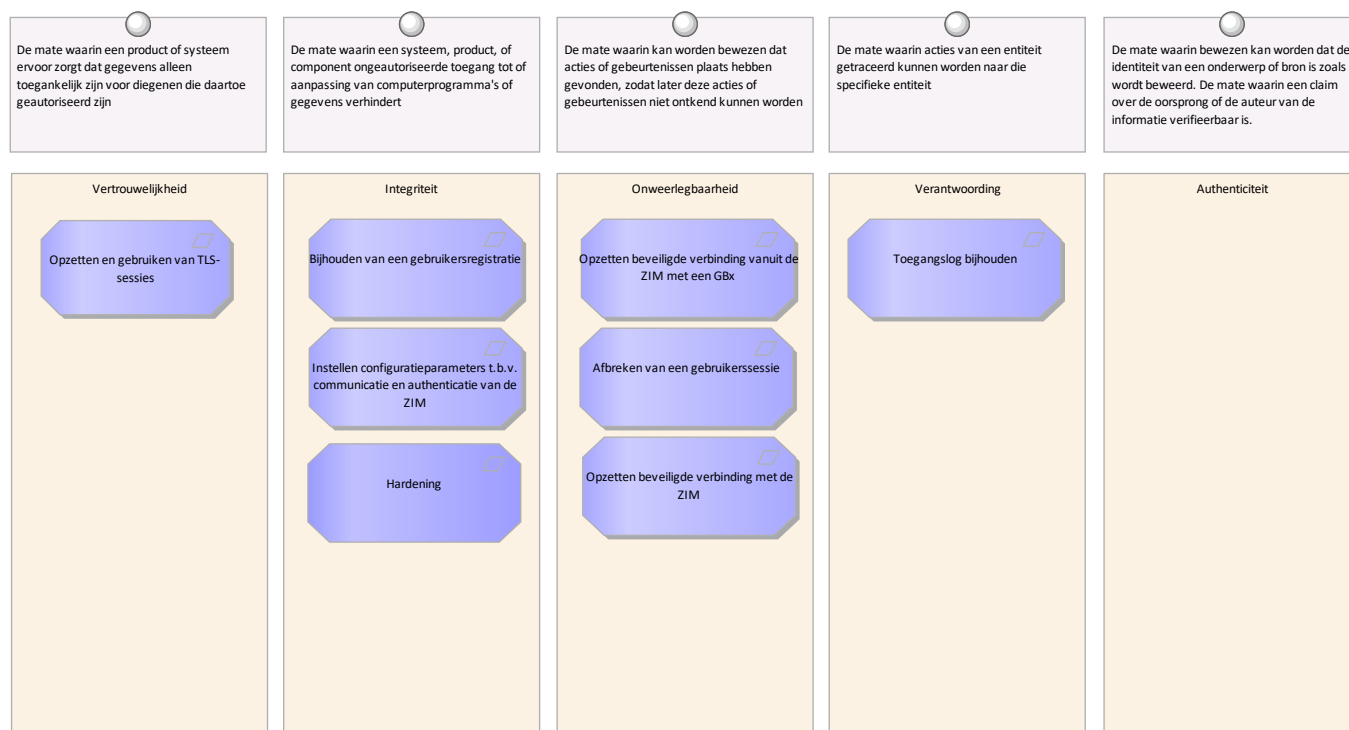
Deze eis betekent voor de organisatie dat er binnen het GBx een NTP-client is geïnstalleerd en dat deze is afgestemd op de NTP-server van de ZIM. Ook is het mogelijk dat de GZN een gezamenlijke NTP-client beheert voor alle aangesloten zorgaanbieders en op een andere wijze klaarspeelt dat de tijd klok van hun GBx'en gelijk lopen met die van de ZIM. Deze eis betekent voor de organisatie dat het GBx periodiek moet synchroniseren met de ZIM.

Identificatiecode	GBX.CON.e4030, GBX.CON.e4030.1
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

4. AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie

4.1. AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definitieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.



GBX.IDA.e4090 - Afbreken van een gebruikerssessie

Eis:

Het systeem moet een gebruikerssessie voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens op vertrouwensniveau laag of midden afsluiten:

1. op commando van de gebruiker (zoals een muisklik of toetsencombinatie);
2. door uitnemen van het vertrouwensmiddel door de zorgverlener/medewerker;
3. wanneer de applicatie gedurende [gebruiker-max-applicatie-onbruik](#) niet is gebruikt;
4. wanneer de sessie gedurende *<gebruiker-max-sessie-duur>* open staat.
5. IP-adres van gebruiker gedurende een sessie wijzigt.

De parameter [gebruiker-max-applicatie-onbruik](#) is binnen de applicatie instelbaar, naar redelijkheid en risico, en heeft een maximale waarde van 60 minuten.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat een gebruiker zelf zijn gebruikerssessie kan uitloggen met de zekerheid dat niemand anders zijn sessie kan voortzetten en vervolgens zijn bevoegdheden kan misbruiken. Daarnaast is deze eis nodig om te tegen te gaan dat een in onbruik geraakte sessie door een onbevoegde kan worden misbruikt.

Identificatiecode	GBX.IDA.e4090
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.FBH.e4030 - Bijhouden van een gebruikersregistratie

Eis:

Binnen het GBx dient te worden bijgehouden welke UZI-passen worden toegelaten voor gebruik. Deze gebruikersregistratie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van de gastheerinstelling, na authenticatie op basis van een sterk authenticatiemiddel (2 factorauthenticatie bijvoorbeeld via een UZI-pas) van diezelfde gastheerinstelling.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig om te voorkomen dat een willekeurig persoon de gebruikersregistratie kan aanpassen. Deze bevoegdheid komt bij een specifiek persoon te liggen.

Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij moet zorgen dat de bovenstaande rol van autorisatiebeheerder door een van zijn medewerkers wordt ingevuld.

Identificatiecode	GBX.FBH.e4030
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

SYS.BVL.e4065 - Hardening

Eis:

Er dient hardening op de diverse systeemplagen te worden toegepast. Het gaat hierbij om hardening op het niveau van operating system, middleware en database.

Alle systeemp parameters dienen zodanig te zijn ingesteld dat met behoud van de gewenste functionaliteit een zo hoog mogelijk niveau van beveiliging bestaat.

Toelichting bij eis:

De intentie van deze eis is dat datgene wordt gedaan dat in de markt onder de gangbare maatregelen wordt gerekend op het gebied van hardening. Hierbij moet er uiteraard een afweging worden gemaakt tussen gebruiksvriendelijkheid en veiligheid.

Identificatiecode	SYS.BVL.e4065
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional

Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Audit

GBX.FBH.e4050.2 - Instellen configuratieparameters t.b.v. communicatie en authenticatie van de ZIM

Eis:

De GBx-beheerder moet de volgende configuratieparameters in het GBx kunnen instellen:

1. URI en hostnaam van de ZIM,
2. applicatie-id,
3. applicatie-id van het operationele schakelpunt waarop kan worden aangesloten.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat een GBx deze parameters kan gebruiken bij de HTTP-communicatie met en authenticatie van de ZIM.

De in het GBx ingestelde waarden komen overeen met de in het applicatieregister van de ZIM geregistreerde gegevens.

Identificatiecode	GBX.FBH.e4050.2
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4080.3 - Opzetten beveiligde verbinding met de ZIM

Eis:

Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken op te zetten:

1. tweezijdige authenticatie met behulp van het servercertificaat van de ZIM en
 - * (indien tokenauthenticatie) het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau midden
 - * het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau laag {GBK} en midden
2. tijdelijke sleutels die elke [applicatie-max-sleutel-duur](#) ververs worden door middel van TLS Secure Renegotiation;
3. gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als voldoende;
4. gebruikmakend van de sterkste cipher suite die gedeeld wordt met de ZIM;
5. een ten hoogste ongebruikte TLS-sessie van [applicatie-max-sessie-onbruik](#).

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat een GBx een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met de ZIM.

Dit betekent voor de organisatie dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver. Het GBx is niet in staat te controleren of de ZIM daadwerkelijk het (server)certificaat van de GBx opvraagt, maar mag er impliciet van uitgaan dat dit gebeurt en dat de ZIM het certificaat ook controleert. Hiermee wordt tweezijdige authenticatie bewerkstelligd.

Identificatiecode	GBX.CON.e4080.3
Vz vz_Moscow	Conditioneel.
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4090.2 - Opzetten beveiligde verbinding vanuit de ZIM met een GBx

Eis:

Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken te accepteren:

1. tweezijdige authenticatie met behulp van het UZI-servercertificaat van het GBZ en het servercertificaat van de ZIM,
2. tijdelijke sleutels die elke [systeem-max-sleutel-duur](#) ververs worden,
3. gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als voldoende (goed dus altijd ook) en tevens worden ondersteund door de ZIM. Voor encryptie moet altijd de sterkste vorm als eerste worden geprobeerd,
4. een maximale sessieduur van [systeem-max-sessie-duur](#),
5. een ten hoogste ongebruikte TLS-sessie van [systeem-max-sessie-onbruik](#).

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat de ZIM een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met een GBx.

Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver.

Identificatiecode	GBX.CON.e4090.2
Vz vz_INI	INI-8598
Vz vz_Moscow	Conditioneel.
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4070.2 - Opzetten en gebruiken van TLS-sessies

Eis:

Het GBx moet na het beschikbaar worden voor de ZIM:

- verzoeken van de ZIM voor het opzetten van nieuwe TLS-sessies honoreren ten behoeve van berichtuitwisseling voor andere zorgaanbieders,
- {GBx}{GBK}{GBO} voor gebruikers die landelijk patiëntgegevens willen uitwisselen, een of meer TLS-sessies met de ZIM (her)gebruiken voor berichtuitwisseling als gevolg van gebruikersfuncties.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig opdat een GBx beveiligd kan communiceren met de ZIM volgens bewezen technologie op eigen initiatief en op initiatief van de ZIM.

Identificatiecode	GBX.CON.e4070.2
-------------------	-----------------

Vzvz_Moscow	Verplicht (Must)
Vzvz_Req_Soort	Functional
Vzvz_Req_Type	Product
Vzvz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.LOG.e4015.1 - Toegangslog bijhouden

Eis:

Het systeem moet de volgende berichtuitwisselingen loggen:

- Ontvangen opvraagberichten en de daarop verzonden antwoorden;
- Verzonden opvraagberichten en daarop verkregen antwoorden;
- Verzonden opdrachtberichten en kennisgevingberichten.

De log bevat per berichtuitwisseling tenminste:

1. de identiteit van de patiënt/cliënt (BSN)
2. identiteit van de opvragende/versturende en bestemde organisatie
3. de functie en identiteit van de opvragende of versturende zorgverlener of medewerker of patiënt.
4. type van de uitgevoerde gebruikersinteractie
5. het tijdstip en tijdzone (ten opzichte van UTC) van de gebruikersinteractie
6. de bericht-id van het ontvangen (opvraag- of bevestig-) bericht
7. de bericht-id van het verzonden (oplever- of opdracht-) bericht
8. de gegevenssoorten of contextcodes van de verzonden en ontvangen patiëntstukken;
9. een indicatie van eventueel opgetreden foutsituaties met betrekking tot het ontvangen en verzenden van de berichten.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat aan de hand van de berichtuitwisseling precies achterhaald kan worden:

- {GBx}{GBO} wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke zorgverlener/medewerker van welke andere zorgaanbieder;
- {GBK} wat voor soort opvragingen, opdrachten en kennisgevingen wanneer zijn verzonden resp. ontvangen door welke klantenloketmedewerker;
- wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn toegestuurd aan welke andere zorgaanbieder of ZIM;
- welke inhoud die patiëntstukken precies hadden;
- wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke patiënt vanuit welke organisatie.

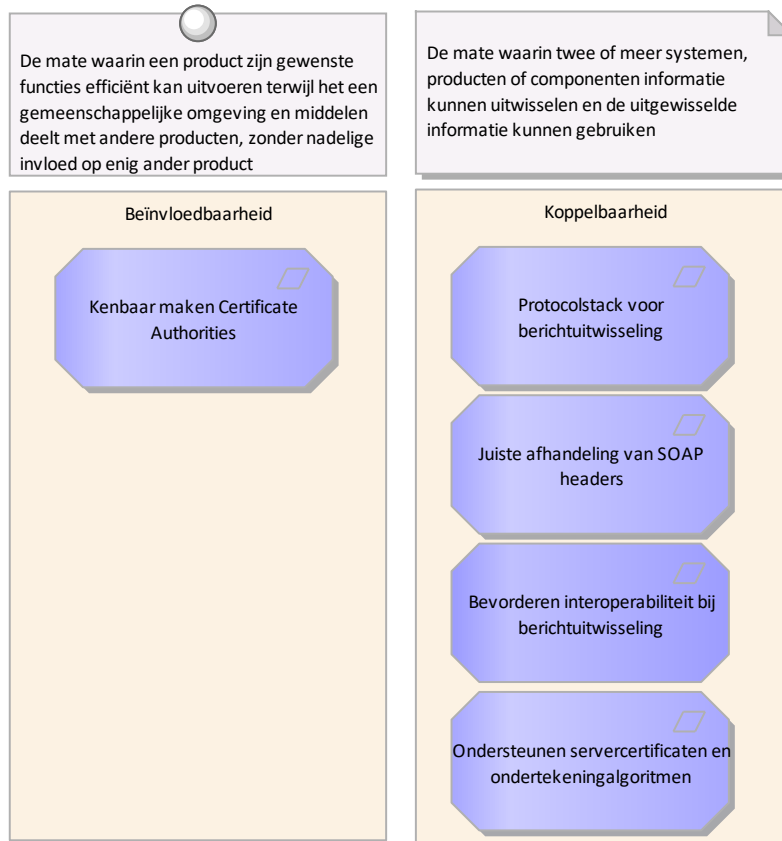
Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier deze berichtenlogfunctie moet inbouwen in de betrokken XIS-applicatie(s) of de eventuele communicatieserver.

Identificatiecode	GBX.LOG.e4015.1
Vzvz_INI	INI-9201 INI-9106
Vzvz_Moscow	Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

4.2. AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.



GBX.CON.e4066 - Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling

Eis:

Het GBX volgt voor berichtuitwisseling als bedoeld in eis GBX.CON.e4060 de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.

Identificatiecode	GBX.CON.e4066
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4065 - Juiste afhandeling van SOAP headers

Eis:

Het GBx volgt voor de afhandeling van SOAP-headers in berichten de aanwijzingen zoals beschreven in implementatiehandleiding Berichttransport.

Toelichting bij eis:

Het gaat hierbij onder andere om het op de juiste wijze in acht nemen van SOAP-headerattributen 'mustUnderstand' and 'actor'.

Identificatiecode	GBX.CON.e4065
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4100 - Kenbaar maken Certificate Authorities

Eis:

Het GBx dient alleen de keten van Certificate Authorities (CA's) van het GBX-certificaat kenbaar te maken aan de ZIM in het "certificate request" bericht van de TLS-handshake, waaronder ook het stamcertificaat (Root CA) van de keten.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat een GBx beperkt kenbaar maakt welke CA's het vertrouwt.

Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier selectief om moeten gaan met het aantal CA's waarmee de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver worden opgezet.

Identificatiecode	GBX.CON.e4100
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Acceptatietest

GBX.CON.e4110.2 - Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen

Eis:

Het GBx dient UZI/PKIo-servercertificaten van de (verschillende) generatie(s) te ondersteunen zoals beschikbaar wordt gesteld door het UZI-Register.

Er moet gebruik worden gemaakt van het SHA-256 ondertekeningalgoritme.

Toelichting bij eis:

Het UZI-register geeft UZI-servercertificaten uit onder één of meerdere certificaatbomen. In het geval er onder diverse certificaatbomen UZI-servercertificaten wordt uitgegeven, is het zaak om alle servercertificaten uitgegeven onder de diverse certificaatbomen te kunnen ondersteunen.

Een GBX-communicatieserver dient te zijn ingericht op het ondertekeningalgoritme SHA-256.

Identificatiecode	GBX.CON.e4110.2
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.CON.e4060.1 (voorheen GBX.CON.e4060.2, GBZ.AE.CON.e01,GBZ.AE.CON.e04, GBP.AE.CON.e01) - Protocolstack voor berichtuitwisseling

Eis:

Het GBx dient voor berichtuitwisseling met de ZIM de volgende protocolstack te gebruiken:

- HL7v3
- SOAP v1.1
- SAML 2.0
- HTTP v1.1
- TLS v1.2
- TCP
- IPv4

Toelichting bij eis:

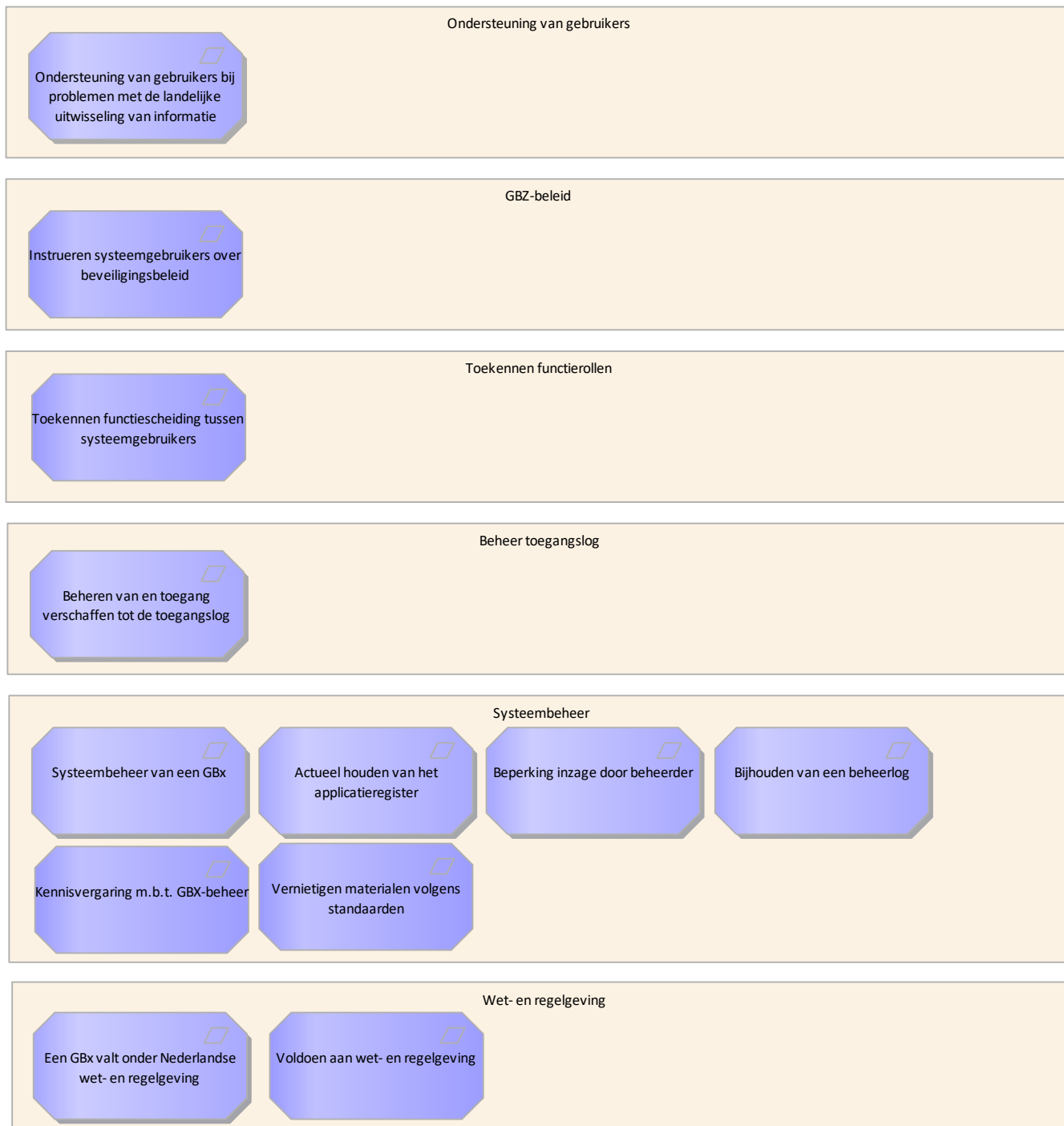
Het is niet toegestaan om een lagere protocolversie te hanteren dan die in deze protocolstack vermeld is, zoals bv SSLv2 en SSLv3.

Het GBX volgt voor berichtuitwisseling de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.

Identificatiecode	GBX.CON.e4060.1 (voorheen GBX.CON.e4060.2, GBZ.AE.CON.e01,GBZ.AE.CON.e04, GBP.AE.CON.e01)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Aansluittoets

5. AORTA Eisen Organisatie van een GBX

5.1. Eisen aan de beheerorganisatie van een GBX



GBX.SBH.e4030 (voorheen GBX.SBH.e4030.1) - Actueel houden van het applicatieregister

Eis:

GBX-beheer moet de beheerde GBX-applicatie(s) bij LSP-beheer aanmelden zodat deze in het applicatieregister kan worden opgenomen en zodat GBX-beheer de status ervan actueel kan houden in [Supportal](#).

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te kunnen participeren in berichtuitwisselingen via AORTA. Het actueel houden van het applicatieregister is belangrijk voor een correcte afhandeling van berichten.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4030 (voorheen GBX.SBH.e4030.1)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Documentverificatie

GBX.SBH.e4010 (voorheen GBX.SBH.e4010.1) - Beheren van en toegang verschaffen tot de toegangslog

Eis:

De organisatie moet een toegangslogbeheerder benoemen. De toegangslogbeheerder moet verzoeken van de toezichthouder om de lokale toegangslog te raadplegen inwilligen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig omdat de toezichthouder op AORTA voor het uitvoeren van haar bevoegdheden informatie nodig kan hebben over de gebeurtenissen waarbij het GBx met het LSP informatie heeft uitgewisseld.

{GBx} Deze toegangslogbeheerder kan door alle zorgverleners worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen, om zo te voorkomen dat hij voor een verzoek tot raadplegen van de lokale toegangslog inzake een bepaalde patiënt/cliënt steeds de behandelende zorgverleners moet inschakelen.

{GBK} Deze toegangslogbeheerder kan worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen door de GBK-verantwoordelijke.

{GBP} Deze Logbeheerder dient vóór de aansluiting aan het LSP te worden doorgegeven aan VZVZ.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4010 (voorheen GBX.SBH.e4010.1)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Audit

GBX.SBH.e4040.3 - Beperking inzage door beheerder

Eis:

De systeembeheerder mag de inhoud van berichten slechts inzien indien dit noodzakelijk is voor het oplossen van problemen, is ingelogd met een tweefactorauthenticatiemiddel en uitsluitend op verzoek van een:

- {GBZ} zorgverlener/medewerker;

- {GBP} patiënt/klant, een leidinggevende of de Toezichthouder.

Toelichting bij eis:

Vanuit zijn ondersteunende rol kan het voor een servicedeskmedewerker ({GBP}, servicemanager ({GBP}) of een beheerder nodig zijn de inhoud van berichten in te zien, bijvoorbeeld om een mogelijk verschil in twee berichten die dezelfde inhoud zouden moeten hebben te onderzoeken. Mede vanwege deze eis is het nodig dat de beheerder expliciet door de organisatieverantwoordelijke is aangewezen.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4040.3
Vz vz_INI	INI-8412
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Documentverificatie

GBX.SBH.e4050 - Bijhouden van een beheerlog

Eis:

Beheerhandelingen moeten worden vastgelegd in een beheerlog. De organisatie dient de opdrachtgever en toezichthouder inzage te geven in deze beheerlog. In het beheerlog wordt bijgehouden welke systeembeheerder de inhoud van welke berichten heeft ingezien.

Toelichting bij eis:

De beheerlog ondersteunt de controle op de juiste werking van systemen en de controle op het volgen van procedures.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4050
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Audit

GBX.CON.e4050.1 (voorheen GBX.ALG.e4010, GBX.CON.e4050.2) - Een GBx valt onder Nederlandse wet- en regelgeving

Eis:

De technische infrastructuur van het GBX dient zich in de Europese Unie te bevinden. De voertaal met de zorgaanbieder en de organisatie die het GBx beheert en exploiteert is Nederlands. Met betrekking tot de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing zijn.

De zorgaanbieder en de organisatie's die het GBX beheert en exploiteert dient in Nederland gevestigd te zijn.

In de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing zijn.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig om er voor te zorgen dat de infrastructuur en dienstverlening volledig onder Nederlandse wet- en regelgeving valt. De exploitant dient waarborgen actief te hebben die voorkomen dat gegevens oneigenlijk gebruikt kunnen worden en te voldoen aan de privacy wetgeving.

Identificatiecode	GBX.CON.e4050.1 (voorheen GBX.ALG.e4010, GBX.CON.e4050.2)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Aansluittoets

GBX.FBH.e4015 - Instrueren systeemgebruikers over beveiligingsbeleid

Eis:

Systeemgebruikers binnen een GBZ dienen op de hoogte te zijn van het beveiligingsbeleid en dienen het beveiligingsbeleid na te leven. In het beveiligingsbeleid dient in ieder geval aandacht te zijn voor:

- Het gebruik van de systemen en de toegang daartoe;
- Het gebruik van de UZI-pas (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval de verantwoordelijkheden met betrekking tot het bezit en het gebruik van de UZI-pas benoemd worden.
- Het concept van mandatering (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval aandacht besteed te worden aan de juiste fijnmazigheid waarop gemandateerd mag worden. De verantwoordelijkheid die wordt weergegeven in een mandaattoken moet bij de reële organisatiestructuur en werkwijze horen.

Het concept van inschrijftoken (indien door het XIS gebruikt).

Toelichting:

Een GBZ moet concreet beleid maken om het bewustzijn van het beveiligingsbeleid onder de medewerkers en zorgverleners te bevorderen en iedereen te wijzen op zijn verantwoordelijkheden.

Beleid om bewustzijn onder personeel te bewerkstelligen horen al standaard onderdeel te zijn van beveiligingsmaatregelen binnen een GBZ. Dit is voorgeschreven in NEN 7510, 7.2.2.

Identificatiecode	GBX.FBH.e4015
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Monitoring

GBX.SBH.e4060 - Kennisvergaring m.b.t. GBX-beheer

Eis:

De GBX-organisatie dient voordat zij een beheerorganisatie van een op de productie-omgeving van AORTA draaiend systeem wordt, ervoor te zorgen dat de binnen de GBX-organisatie aangewezen persoon met als rol GBX-beheerder de GBX-workshop van VZVZ heeft gevolgd.

Toelichting bij eis:

Uit de praktijk blijkt dat partijen de workshop nodig hebben om zich een goed beeld te vormen van de samenwerking tussen de eigen beheerorganisatie en de andere GZN-, GBZ- en LSP-beheerorganisaties in de keten. Daarbij biedt VZVZ in de productiefase verschillende vormen van ondersteunende dienstverlening en een escalatiepad op ketenniveau. Deze ketensamenwerking vergroot de efficiency en effectiviteit van inzet van resources, en voorkomt dat verstoringen onnodig lang duren.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4060
Vz vz_Moscow	Verplicht

Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Aansluittoets

GBX.FBH.e4010 (voorheen GBX.FBH.e4010.1, GBX.FBH.e4010.3, GBX.FBH.e4000, GBP.FBH.e4010) - Ondersteuning van gebruikers bij problemen met de landelijke uitwisseling van informatie

Eis:

De GBx-servicedesk dient gebruikers te ondersteunen bij GBx-, GZN- en LSP-gerelateerde problemen. De GBx-servicedesk dient:

1. Gebruikers een inschatting te geven van de verwachte oplostermijn;
2. Gebruikers regelmatig te informeren over de voortgang van de oplossing;
3. Tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, GZN-leveranciers en het LSP-beheer;
4. Voor noodgevallen telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, de GZN en het LSP;
5. Incidenten en problemen te registreren en beheren;
6. een procedure geïmplementeerd te hebben voor het melden en afhandelen van incidenten en wijzigingsverzoeken conform het Dossier Afspraken en Procedures ([AORTA DAP](#));
7. Nederlandstalig te zijn.

Toelichting bij eis:

Het doel van deze eis is om de landelijke elektronisch uitwisseling van gegevens door gebruikers te bevorderen, de diensten van AORTA te verbeteren en verstoringen te signaleren, voorkomen en verhelpen.

Identificatiecode	GBX.FBH.e4010 (voorheen GBX.FBH.e4010.1, GBX.FBH.e4010.3, GBX.FBH.e4000, GBP.FBH.e4010)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Documentverificatie

GBX.SBH.e4020 (voorheen GBX.SBH.e4020.2) - Systeembeheer van een GBx

Eis:

De rol van systeembeheerder moet door de organisatie expliciet benoemd en belegd zijn.

De systeembeheerder en diens vervanger(s) dienen met actuele telefoonnummers bekend te zijn bij de LSP-beheerder en de centrale AORTA servicedesk. Tenminste één beheerder dient altijd bereikbaar te zijn en in staat om de nodige beheertaken uit te voeren.

De systeembeheerder dient verzoeken van het LSP met betrekking tot het configureren van het GBx en het activeren/deactiveren van op het LSP aangesloten systeem in te willigen.

Toelichting bij eis:

Deze eis zorgt ervoor dat een systeembeheerder altijd kan worden gewaarschuwd als er problemen zijn met een GBx, die ingrijpen van de systeembeheerder vergen.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4020 (voorheen GBX.SBH.e4020.2)
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Documentverificatie

GBX.FBH.e4025 - Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers

Eis:

Het autorisatiebeleid binnen een organisatie moet rekening houden met het onderscheid tussen systeemgebruikers die gebruik mogen maken van LSP-functionaliteiten en systeemgebruikers die geen toegang tot deze functionaliteiten mogen hebben. De verantwoordelijke voor het toekennen van autorisaties binnen de organisatie dient in het systeem de juiste autorisaties toe te kennen aan de systeemgebruikers.

Toelichting:

GBZ-en zouden een additionele toegangscontrole moeten implementeren voor het initiëren van interacties met het LSP. Een medewerker met toegang tot het systeem van een GBZ zou niet automatisch ook toegang moeten hebben tot de functies om het LSP te bevragen.

Identificatiecode	GBX.FBH.e4025
Vz vz_Moscow	Verplicht
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Audit

GBX.SBH.e4070 - Vernietigen materialen volgens standaarden

Eis:

Om te voorkomen dat privacygevoelige of beveiliging gerelateerde gegevens achterblijven en in ongewenste handen vallen dienen niet (meer) gebruikte websites, apps, informatie of code te worden vernietigd volgens de standaard [DoD 5220.22-M \(E\)](#). Te vervangen fysieke opslagmedia dienen gecontroleerd vernietigd te worden volgens DIN 32757.

Toelichting bij eis:

Er is een proces nodig dat controleert of gegevens nog noodzakelijk zijn en te verwijderen gegevens voorgoed vernietigt.

Identificatiecode	GBX.SBH.e4070
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Functional
Vz vz_Req_Type	Business
Vz vz_Req_Verificatie	Eigenverklaring
Vz vz_Sleutel	GBX.SBH.e4070

GBX.ALG.e4010 - Voldoen aan wet- en regelgeving

Eis:

Een GBX dient te voldoen aan de NEN751x normen.

Toelichting bij eis:

- In de wet gebruik BSN in de zorg Artikel 2 Lid 4a is afgedwongen dat de gegevensverwerking, zoals bedoelt in de bijbehorende wet, aantoonbaar moet voldoen aan de NEN7510.

In de concept AMvB aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg wordt in artikel 5 gesteld dat de netwerkverbindingen (intern netwerk en GZN) moeten voldoen aan het bepaalde in NEN 7512 en in artikel 7 wordt gesteld dat de logging van zorgaanbieders moet voldoen aan het bepaalde in NEN 7513.

Identificatiecode	GBX.ALG.e4010
Vz vz_Moscow	Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Soort	Non-Functional
Vz vz_Req_Type	Product
Vz vz_Req_Verificatie	Eigenverklaring