

Mevrouw Trustfull
76 jaar
Woont in Amsterdam



Patiëntenreis

Mevrouw Trustfull is zich rot geschrokken. Afgelopen zaterdag liep ze over de markt. Ze voelde zich niet goed worden en lag opeens languit op straat.

1 Markt

De man van de groentekraam en een voorbijganger hielpen haar overeind. Samen brachten ze haar meteen naar de huisartsenpost in het AMC. De dokter daar kende ze niet. Zij stelde mevrouw Trustfull allemaal vragen, maar die was een beetje in de war. Daardoor begreep ze de dokter niet goed. 'Gebruikt u medicijnen?' 'Wie is uw huisarts?' 'Bel mijn dochter alstublieft', zegt mevrouw Trustfull. Niet veel later kwam haar dochter de huisartsenpost binnenrennen.



2 Arts

'Met een plastic boodschappentas vol half lege potjes en doosjes medicijnen. Ze had de dokter aan de telefoon verteld dat haar moeder diabetes heeft en toen wilde de dokter weten welke medicijnen ze slikt. Dus ze had in het huis van haar moeder alle medicijnen die ze vond bij elkaar gegrist en in een tas gedonderd. Ze vond haar moeder in de wachtkamer.



3 Medicijnen



'Weet u wat handig is?' zei de doktersassistente. 'Als de dokter op zijn computer informatie van de huisarts van uw moeder kan zien. Dan weet hij meteen dat ze diabetes heeft en wat hij moet doen. Maar dat kan alleen als uw moeder daar toestemming voor geeft. De dokter heeft aangeraden daarover te praten met haar eigen huisarts.'

Deze week zit mevrouw Trustfull in de wachtkamer van haar huisarts, Daiyan. Het zit er vol mensen uit de buurt. Mevrouw Trustfull kent een paar mensen persoonlijk. Ze kletsen gezellig met elkaar.

4 Toestemming

Mevrouw Trustfull is aan de beurt. Ze vraagt dokter Daiyan of het waar is wat ze in het AMC zeiden, dat het goed is als zij in de informatie van de huisarts kunnen kijken. Ja, zegt Daiyan, 'dat is goed, want dan begrijpen ze het beter als u flauwvalt. Nu moest de arts eerst uw dochter vinden en die naar uw huis sturen om uw medicijnen te verzamelen.' 'Een paar seconden denkt mevrouw Trustfull er nog over na. 'Geef dat formulier dan maar', zegt ze dan.

