

'Patiënten zeggen bijna nooit nee tegen het LSP'

Via het Landelijk Schakelpunt (LSP) kunnen huisartsen en apothekers in de dossiers van elkaars patiënten kijken. Dat blijkt heel handig op de huisartsenpost en bij de spoedapotheek. Patiënten blijken zelfs verbaasd als de arts op de huisartsenpost geen inzage heeft in hun dossier. Maar van elke patiënt toestemming krijgen is wel veel gedoe. En hoe zit het met de privacy? Drie zorgprofessionals delen hun ervaringen met het LSP.

Janneke Olthof en Maaïke Heijltjes



Bart van Pinxteren, huisarts bij Huisartsen Oog in AI (Utrecht)

'Bijna niemand zegt nee'

Als ik op de huisartsenpost werk en ik kan een patiënt niet terugvinden in het LSP dan vind ik dat een groot gemis. Volgens mij draagt het bij aan de veiligheid en de kwaliteit van de behandeling als ik kan zien wat de patiënt voor medicatie gebruikt, welke allergieën hij heeft en wat de resultaten van zijn laatste bloedtest waren. Maar je kunt nog niet helemaal blindvaren op het LSP, het kan bijvoorbeeld zijn dat de patiënt door andere artsen medicijnen heeft voorgeschreven gekregen die nog niet in het HIS van de eigen huisarts staan. Toch geeft het een goede basis."

Alles wordt gelogd

"Waarom in Utrecht nog vrij veel artsen niet meedoen? Sommigen vinden dat de privacy van de patiënten niet goed bewaakt wordt. Inderdaad kan een zorgverlener best makkelijk in een dossier kijken, ook als er geen behandel-relatie is, maar aan de andere kant wordt elke activiteit gelogd. Verder vinden sommige artsen het onprettig als anderen in hun dossiers mogen kijken omdat ze er ook persoonlijke aantekeningen in maken. Maar openbaar wordt het toch omdat over een paar jaar patiënten ook digitaal toegang tot hun eigen dossier moeten hebben."

Bijna nooit nee

"Het kost wel veel tijd om van elke patiënt toestemming te krijgen om zijn dossier open te stellen via het LSP. Inmiddels heeft in onze praktijk ongeveer 40 procent van de patiënten toestemming gegeven. We hebben mailingen verstuurd en vragen het tegenwoordig meteen bij de inschrijving van nieuwe patiënten. Het komt bijna nooit voor dat iemand nee zegt. Op de huisartsenpost merk ik vaak dat mensen verbaasd zijn dat ik hun dossier niet kan inzien. Ik moedig ze dan aan om bij hun huisarts aan te geven dat ze graag willen dat hun dossier wordt opengesteld."

Op www.vzvv.nl vindt u meer informatie over het Landelijk Schakelpunt.

'Sneller de juiste medicatie'

Sinds twee jaar maakt spoedapotheker in het HagaZiekenhuis Inge Stollman dagelijks intensief gebruik van het Landelijk Schakelpunt (LSP). Zij kan hier terecht voor het medicijnoverzicht van cliënten om op die manier sneller en makkelijker de juiste medicijnen te leveren.

Snellere dienstverlening

"In mijn tijd als 'gewone' apotheker maakte ik gebruik van Pharmacom, een apothekerinformatiesysteem voor apothekers. In principe een prima systeem, wanneer het gaat om vaste patiënten", vertelt Stollman. "Hier, bij de spoedapothek, komen cliënten buiten openingstijden die direct medicatie nodig hebben. Wij kennen deze cliënten en hun medicatieoverzicht niet. Wel is spoed geboden. Ook komt vaak de familie of bijvoorbeeld de buurvrouw de medicatie halen omdat de cliënt zelf ziek thuis is. Informatie over contra-indicaties of doseringsinformatie hebben wij echt nodig van onder meer de huisartsen en de eigen apotheek van de cliënt om de juiste medicatie te verstekken. Wanneer wij de cliëntgegevens kunnen inzien via het LSP versnelt dit onze dienstverlening."

Bewust van het belang

Als spoedapotheker krijgt Stollman van cliënten makkelijk toestemming om hun gegevens via het LSP in te zien. "Mijn cliënten zijn zich bewust van de spoedsituatie en het belang van hun goedkeuring. Bij de gewone apotheker is het soms moeilijker goedkeuring te krijgen omdat mensen bezorgd zijn over hun privacy. Terwijl het voor ons juist van belang is dat ze daar de toestemming al geven." De bewustwording over het Landelijk Schakelpunt kan zowel bij zorgverleners en hun cliënten dus nog worden vergroot. Daarom komt er in de eerste week van november een actie in het HagaZiekenhuis. "We staan met banners en flyers in de grote hal van het ziekenhuis. Cliënten kunnen hier ook direct tekenen om toestemming te geven."



Inge Stollman, spoedapotheker
HagaZiekenhuis (Den Haag)

'Het is een vanzelfsprekendheid geworden'

Al negen jaar maakt de Haaksbergse huisarts Joris van Grafhorst gebruik van het Landelijk Schakelpunt (LSP). Hij deed zelfs mee met de pilot. "Onze praktijk is altijd in voor vernieuwing en de bijbehorende technische innovaties."

Open vizier houden

Nog steeds maakt Van Grafhorst dagelijks gebruik van het LSP. "In het LSP kan ik de professionele samenvatting openen over patiënten die zich bijvoorbeeld in het weekend melden. Dit dossier heeft hun eigen huisarts gemaakt en bevat bijvoorbeeld de aandoening, medicatie en de medicatie die de patiënt juist niet mag hebben. Ook de laatste contacten staan erin", legt Van Grafhorst uit.

"Het leuke is dat de zorgverleners die er eerst het meest op tegen waren, nu het hardst roepen wanneer gegevens niet beschikbaar zijn in het LSP. Het is een vanzelfsprekendheid geworden. Een risico is wel dat je te veel ingaat op het dossier dat er al ligt. Je moet een open vizier houden."

95% geeft direct toestemming

Verbeterpunten blijven. "Allereerst ben je natuurlijk afhankelijk van hoe informatie in het systeem wordt gezet door een collega-huisarts. Wij hebben daarom aandacht geschonken aan richtlijnen van de NHG om gegevens goed in het systeem te zetten ('ADEPD-richtlijnen')." Ook het vragen van toestemming vormt soms een lastige schakel. "Met de wetswijziging drie jaar geleden, moesten al onze patiënten opnieuw toestemming geven. We moesten uitleggen waarom we dit nu weer vroegen. Dat hele verhaal komt er in 2020 weer aan. Daar zie ik wel tegenop. Want, hoe moeten we het nu weer uitleggen? Toch geeft 95% direct toestemming tot zijn gegevens."



Joris van Grafhorst, huisarts bij
Het Doktershuis (Haaksbergen)