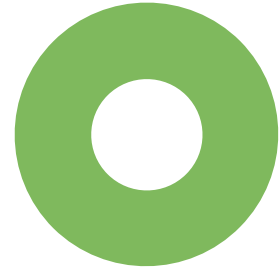


Spoodverwijzing HAP → SEH

ZORGTOEPASSING

IN SAMENWERKING MET KETENPARTIJEN EN LEVERANCIERS HEEFT VZVZ EEN NIEUWE ZORGTOEPASSING ONTWIKKELD VOOR HET DIGITAAL VERWIJZEN VAN PATIËNTEN VAN DE HUISARTSENPOST (HAP) NAAR DE SPOEDEISENDE HULP (SEH) VIA HET LANDELIJK SCHAKELPUNT (LSP) OP BASIS VAN DE LANDELIJKE INFORMATIESTAANDAARD 'ACUTE ZORG'.



Hoe werkt de spoedverwijzing

Een patiënt meldt zich telefonisch of fysiek bij de huisartsenpost. Daar worden via het LSP de huisartswaarnemgegevens en medicatiegegevens opgehaald. De waarnemend huisarts of triagist bepaalt, aan de hand van triage via de telefoon, op de HAP zelf, of bij de patiënt thuis, dat de patiënt naar de SEH moet. In het HAP-systeem wordt (door de triagist of waarnemend arts) een spoedverwijzing gemaakt en digitaal verstuurd naar de SEH. De patiënt gaat zelfstandig (niet met ambulance) naar de SEH en daar kan de zorg voor de patiënt, met de gegevens uit de HAP, beter en sneller kan worden gecontinueerd.

Meerwaarde van de toepassing

Ondersteuning zorgproces en continuïteit van zorg voor de spoedpatiënt doordat op de HAP de tijdens de triage en het consult geregistreerde gegevens eenvoudig digitaal doorgestuurd kunnen worden naar de SEH en daar direct beschikbaar zijn.

De verwijzing wordt op de SEH zichtbaar in het zogenaamde 'Schipholbord' bij de vooraankondigingen (zoals dat ook kan met patiënten die via de ambulance binnen komen). De inhoud van het gestructureerde bericht kan op de juiste plek in het EPD worden ingelezen.

De patiënt ervaart dat de zorgverlening gecontinueerd wordt, mede op basis van de informatie die digitaal is overgedragen tussen de betrokken zorgverleners. De patiënt verwacht niet anders...

Veilig, minder kans fouten, efficiënt

De spoedverwijzing maakt faxen, verwijsbrieven in

PDF-formaat of een formulier meegeven aan de patiënt overbodig. Het handmatig overnemen van gegevens of in documenten terugzoeken is niet meer nodig.

De spoedverwijzing is een gestructureerd bericht. Het gebruik van de juiste informatiebouwstenen in de verwijzing

(op basis van dit goed gestructureerde bericht) maakt het mogelijk dat de juiste (eenduidige en relevante) informatie op het juiste moment op de juiste plek aanwezig is.

De gegevens zijn daardoor direct bruikbaar in het zorgproces op de SEH. De zorgverleners op de SEH kunnen zich zo volledig focussen op de zorg voor de patiënt.

Welke gegevens worden uitgewisseld?

Door gebruik te maken van deze spoedverwijzing kunnen de volgende gegevens worden overgedragen aan de SEH:

- 1) Persoonsgegevens patiënt
- 2) Gegevens verwijzer (waarnemend huisarts)
- 3) Deelcontactverslagen (journaalregels SOEP, datum en tijdstip van contact op de HAP)
- 4) Medicatie (die op de HAP is voorgeschreven)
- 5) Meetwaarden
- 6) Contra-indicaties en geneesmiddelenovergevoeligheden
- 7) Urgentiecode
- 8) Reden van verwijzing
- 9) Adressering inclusief specialisme

De HAP stuurt alleen die gegevens mee die hij tot zijn beschikking heeft en relevant vindt voor de situatie.

Is toestemming van patiënten nodig?

Omdat een patiënt instemt met een spoedverwijzing wordt verondersteld dat hij/zij toestemming geeft voor het verstrekken van informatie aan de specialist of hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de vervolgbehandeling. Een opt-in toestemming is daarom voor deze spoedverwijzing niet nodig.

De professionele samenvatting van de vaste huisarts van de patiënt is alleen op de HAP beschikbaar als de patiënt al toestemming aan zijn eigen huisarts heeft gegeven. Heeft de patiënt dat niet, dan zijn deze gegevens niet op de HAP beschikbaar en kunnen dus ook niet meegestuurd worden in de spoedverwijzing.

Welke autorisatie is nodig om gegevens te kunnen doorsturen?

Alle behandelend / dienstdoende huisartsen van de HAP of een door hen gemandateerde triagist mogen de spoedverwijzing versturen. Ook artsen in opleiding moeten onder mandaat van de huisarts werken om de spoedverwijzing te kunnen versturen. Zij hebben hiervoor een UZI-pas nodig als authenticatiemiddel. Voor de huisarts is dit een UZI-zorgverlenerpas, de triagist heeft een UZI-medewerkerpas op naam nodig (en mandaat van de huisarts). Op de SEH zijn geen UZI-passen nodig om de gegevens te kunnen lezen, daar vindt de autorisatie in het lokale systeem plaats.

TIP: UZI-MIDDELEN EN MANDATEREN

Zie voor meer informatie de uitleg op <https://www.aorta-lsp.nl/over-aorta-lsp/spoedzorg/gegevens-uitwisselen/het-lsp-gebruiken>

Aansluiten op de zorgtoepassing

Huisartsenposten en spoedeisende hulpdiensten die van deze spoedverwijzing gebruik willen maken wordt geadviseerd om hier allereerst onderling, eventueel in RSO- of ROAZ-verband (Regionaal Overleg Acute Zorgketen), en met leveranciers afspraken over te maken. Als de huisartsenpost en het ziekenhuis klaar zijn om de implementatie te gaan starten, kan VZVZ daarbij ondersteuning bieden met onder andere een standaard implementatieplan, testfaciliteiten en persoonlijke advisering.

Technische eisen

Uw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van de spoedverwijzing. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan uw XIS-leverancier.

Als u niet weet of uw systeem geschikt is, kunt u terecht bij uw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van uw zorginformatiesysteem. Vraag tevens bij uw leverancier na wat de voorwaarden voor gebruik van deze functionaliteit zijn.

In de praktijk beproefd

De Spoedverwijzing Hap→ SEH is in een gecontroleerde setting in een aantal pilots beproefd. De juiste technische en vooral de juiste functionele werking van de spoedverwijzing is daarin aangetoond.

GROTE TOEGEVOEGDE WAARDE

De HAP'en en SEH's die aan de pilot hebben deelgenomen ervaren de spoedverwijzing van grote toegevoegde waarde in het zorgproces. Het maakt de zorg efficiënter en zorgt voor minder vertraging en dubbel werk.

Landelijke uitrol

Nu deze succesvolle pilots hebben laten zien dat deze zorgtoepassing van grote toegevoegde waarde is, start in Q4 van 2020 de landelijke uitrol.

Kijk op de website voor de actuele informatie over deze zorgtoepassing of vraag uw VZVZ adviseur om meer informatie om te kunnen starten met de spoedverwijzing.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: support@vzviz.nl
Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

Versie: 8 juli 2021