

Het BSN en het LSP

Bij gegevensuitwisseling tussen zorgverleners wordt het Burgerservicenummer (BSN) van de patiënt gebruikt. Dat voorkomt persoonsverwisseling en verkleint de kans op medische fouten als gevolg. Ook het LSP maakt gebruik van het BSN voor de uitwisseling van medische gegevens. Het is daarom belangrijk dat zorgverleners controleren of het BSN en de persoonsgegevens van de patiënt bij elkaar horen. Het gebruik van het BSN brengt een aantal verplichtingen met zich mee. Die liggen vast in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz). Ook is in deze wet vastgelegd hoe te handelen als de patiënt geen BSN (beschikbaar) heeft.



Voor een goede kwaliteit van zorg is goede informatie nodig over de medische status van de patiënt. Goed, in de zin van compleet, actueel, begrijpelijk en betrouwbaar. In de zorg wordt steeds meer samengewerkt om een patiënt de zorg te bieden die nodig is. Zorgverleners hebben daarbij de verantwoordelijkheid elkaar op de hoogte te houden.

Deze factsheet gaat over het BSN en:

- Het inschrijven van een nieuwe patiënt (identiteit vaststellen en verifiëren/WID-controle)
- Het aanmelden en opvragen van patiëntgegevens via het LSP

HET BSN

Het BSN is een uniek persoonsgebonden nummer voor iedereen die staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP), voorheen de Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA).

Inschrijven van een nieuwe patiënt

Vaststellen identiteit

Bij inschrijving van een patiënt met wie u nog geen behandelrelatie had, bent u verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van een Wettelijk Identificatie Document (WID): een paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse ID-kaart of Nederlands vreemdelingendocument (een noodpaspoort of een laissez passer is geen geldig identiteitsbewijs). Op de eerste drie van deze documenten staat het BSN vermeld. Dit nummer registreert u in uw zorginformatiesysteem, nadat u het heeft geverifieerd. Niet-ingezetenen van Nederland kunnen ook over een BSN beschikken, na registratie in de BRP. Dit BSN-nummer staat in dat geval niet op het WID (Het Nederlands Vreemdelingendocument kent een V-nummer).

Verifiëren (WID-controle)

Verifiëren betekent dat u de geldigheid van het identiteitsdocument en het BSN controleert. Dit doet u bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z). Dit kan via de [website van SBV-Z](#) of via uw zorginformatiesysteem als deze een koppeling met de SBV-Z heeft. Dit wordt in de praktijk de WID-controle genoemd.

Inschrijven na verwijzing of overdracht van andere zorgaanbieder

Heeft u het BSN van een patiënt via een andere zorgaanbieder ontvangen, of direct uit de BRP, dan kunt u ervan uitgaan dat het BSN juist is en hoeft u dit niet meer te verifiëren. Een zorgaanbieder mag immers alleen een BSN verwerken als dit door hem/haar geverifieerd is. U hoeft alleen de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van het Wettelijke Identificatie Document (WID) om te verzekeren dat de patiënt, zijn gegevens en het BSN bij elkaar horen.

Nieuwe patiënt bij acute zorg

Als verlening van zorg acuut nodig is en er is geen tijd of mogelijkheid om de patiënt eerst te identificeren en het BSN te verifiëren, dan mag dat achteraf. De zorg gaat op dat moment voor. Als de acute zorg is geleverd, controleert u alsnog de identiteit en verifieert u het BSN. Zolang u geen zekerheid heeft over het BSN van de patiënt, kunt u het BSN niet verstrekken aan andere zorgaanbieders.

Partijen die acute zorg leveren (huisartsenpost, ambulance-dienst en spoedeisende hulp) kunnen patiëntgegevens verzenden (push) zonder daarbij het BSN te gebruiken.

Consult op afstand

Bij een consult op afstand (telefonisch, per e-mail of een videoconsult) is het niet mogelijk een WID-controle uit te voeren.

voeren. Hierdoor kunt u niet met zekerheid de identiteit van de patiënt vaststellen. U gaat hier als volgt mee om:

- Heeft u al een behandelrelatie met de patiënt en is het BSN al eerder geverifieerd? Dan kunt u zekerheid krijgen over de identiteit van de patiënt door een aantal controlevragen te stellen over enkele identificeerbare persoonsgegevens die u in uw zorginformatiesysteem heeft staan. Dit wordt vergewissen genoemd.
- Heeft u niet eerder een behandelrelatie met de patiënt gehad? Dan is het onmogelijk om met zekerheid de identiteit en het BSN van de patiënt vast te stellen. Alleen in het geval dat acute zorg nodig is, kunt u persoonsgegevens registreren en versturen naar een andere zorgaanbieder. Dit mag u doen met het vermoedelijke BSN. Geef dan in berichtgeving mee dat het BSN niet gecontroleerd is.

LET OP:

Wees u ervan bewust dat, in situaties waarin geen duidelijkheid is over het BSN, u er niet altijd zonder meer vanuit kunt gaan dat de gegevens die u opvraagt ook daadwerkelijk betrekking hebben op de desbetreffende patiënt.

Diensten SBV-Z:

Voor het controleren of achterhalen van een BSN kunt u de volgende diensten van SBV-Z gebruiken:

- **BSN opvragen:** het opvragen van een BSN op basis van een set identificerende persoonsgegevens, zoals achternaam, voornaam, geboortedatum, postcode en huisnummer.
- **BSN verifiëren:** verifiëren of een BSN en persoonsgegevens bij elkaar horen, met daarbij de mogelijkheid om de correcte gegevens over te nemen.
- **Opvragen persoonsgegevens:** op basis van een BSN de bijbehorende persoonsgegevens opvragen. Na het overnemen van deze gegevens is er ook sprake van een geverifieerd BSN.
- **Controle identiteitsdocument:** Opvragen of het getoonde wettelijk identiteitsdocument geldig is.

Bijna alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen zijn gekoppeld aan SBV-Z, zodat u voor deze diensten niet apart naar de website van SBV-Z hoeft. Om de SBV-Z diensten te kunnen gebruiken heeft u een UZI-pas nodig, omdat u zich moet identificeren als zorgaanbieder. Zie voor meer informatie de [website van de SBV-Z](#).

Aanmelden bij en opvragen via het LSP

Gegevens beschikbaar stellen via het LSP

Om medische gegevens opvraagbaar te maken via het LSP moet u het BSN van de patiënt aanmelden bij het LSP. Hiervoor verifieert u eerst het BSN en registreert u dat u deze verificatie heeft verricht. Alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen ondersteunen dit.

LET OP – TOESTEMMING VAN DE PATIËNT

Bij de uitwisseling van gegevens via een elektronisch uitwisselingssysteem wordt onderscheid gemaakt tussen het beschikbaarstellen van gegevens (door de dossierhoudende zorgverlener) en het opvragen van gegevens (door de opvragende zorgverlener).

Voor het beschikbaarstellen van gegevens is de uitdrukkelijke toestemming van de patiënt nodig. De patiënt geeft die toestemming dus aan een dossierhoudende zorgverlener (huisarts, apotheek, etc.).

Voor het opvragen van gegevens is geen toestemming van de patiënt nodig. Echter, het opvragen van gegevens moet wel onder de juiste autorisatie, veilig en controleerbaar gebeuren. Het BSN is hierbij de randvoorwaardelijke schakel.

Gegevens opvragen via het LSP

Opvragen van gegevens via het LSP is normaliter alleen mogelijk als u zekerheid hebt over de identiteit van de patiënt en de juistheid van het BSN. Als u geen zekerheid hebt over de juistheid van het BSN, dan kunt u er niet zonder meer vanuit gaan dat de gegevens die u opvraagt betrekking hebben op de desbetreffende patiënt. Heeft u helemaal geen BSN, dan kunt u geen gegevens opvragen via het LSP.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: support@vzvz.nl

Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

Versie: 30 juli 2020